

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

**長期的視点を持てば変化することができる ジャン・パスカ (仏シュナイダーエレクトリック会長兼CEO)**

1. 私たちは 100 カ国以上で事業展開しており、売上げの 28%を北米で、27%を欧州で、同じく 27%をアジア太平洋、残り 18%をアフリカや南米、中東などで稼いでいます。その意味では極めてグローバルな企業といえるでしょう。一方で、私たちは非常にローカルな存在であるとも考えます。工場や物流センター・研究拠点を各国に設置し、ローカルなお客様が望むものをすぐに提供できる体制を整えています。今、確かに世界はグローバル化からローカル化<sup>さかのぼ</sup>する傾向があります。
2. 当社の設立は 1836 年まで遡りますが、主力事業は大きく転換してきました。最初は鉄鋼業。その後、電力設備の開発製造など手掛け、この 30 年間はエネルギーマネジメント事業に焦点を当てて事業を展開してきました。過去 12 年で売上げは 3 倍に、5 万人だった従業員は 16 万人に増えています。こうした点で見れば私たちは大きな変化を起こしてきたといえるでしょう。
3. 変わらない部分は何か。それは人々の価値観に迅速に、柔軟に対応する力を養い続けてきたことだと思います。世界がどこに向かっているか敏感に感じ取り、お客様が求めているものをシンプルに追求していく。その意味では長期的な視点を持つことが重要です。長期的な視点を持つことができれば変わることができる。

(参考:「日経ビジネス」2017 年 3 月 27 日号)

## 人事・労務について

### 総量は増え、単価は下落 (ヤマト)

1. 宅配最大手ヤマト運輸のある営業所では、ネット通販の増加を受けて、この 3 年間で取扱個数が 2 割増加した。そして現在、荷物の 4 割をネット通販が占めている。ネット通販の荷物は小型のものが多く、宅配便の大きさで料金が設定されているため、単価は安くなる。さらに大口のネット通販事業者に対しては通常より割り引いた運賃が適用されるケースが多い。単価が安くても、発送翌日または当日に配達するサービスは維持しているため、採算は徐々に下がっている。
2. ネット通販の悪影響はほかにもある。利用者が日中に外出していることが多いため、再配達になる割合が高い。再配達が増えればその分、宅配ドライバーの労働時間は長くなる。荷物が増大し、再配達が増え、現場の人手不足は深刻化している。

(参考:「週刊東洋経済」:2017 年 4 月 8 日号)

## 心・健康・環境について

### 一日あたり 0.5 合程度が適量

1. 飲酒は認知症の発症リスクになることが知られているが、少量飲酒は予防に働かない。以前から、全認知症と大量飲酒との間には、発症リスクが増加する傾向が指摘されている。その一方で、少量飲酒では全認知症の発症リスクが低下していたのだ。
2. 欧米はじめ各国の調査研究で一致しているのは、一日のアルコール摂取量が 12 グラム以上だと認知症の発症リスクが上昇すること。逆に一日 5~10 グラム程度の摂取にはお酒を全く飲まない人よりリスクが低下する点だ。厚生労働省は「節度ある適度な飲酒 (アルコール摂取量) を一日あたり 20 グラムとしている。しかし、認知症予防の観点からすれば、その半分でも多い。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2017 年 4 月 1 日号)

## 古典に学ぶ

### 誓うことにその名誉を傷つける

(解説) 真実はこのように高く敬われたので、一般にキリスト教徒が師の誓ってはいけないという明白な命令 (マタイ福音書五・三四以下をいう。「一切誓いを立ててはならない。天にかけて誓ってはならない。そこは神の玉座である。…」) をたえず犯しているのと大違いで、最善のサムライは誓うことは、その名誉を傷つけるものと考えていた。

(参考:佐藤全弘 (訳) 新渡戸稲造「武士道」: 教文館)