

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

リーダーはキャプテンではなくオーケストラの指揮者 フランソワ・ティポール (世界第 1 位の時計「ティソ」の CEO)

1. 企業で人を育てるリーダーは、スポーツチームのキャプテンではなく、オーケストラの指揮者であるべきだと考えます。キャプテンはリーダーではありますが、仕事に対して最終的な責任はありません。しかし、オーケストラの指揮者には美しい音楽を創り上げる責任がある。また、オーケストラの指揮者と表現したのは、キャプテンのようにチームメンバーと同じ高さではなく、一段高いところからビジネス全体を見て、各部署とそのメンバーの資質、全体のバランスを考えながら仕事の指示を出す立場だからです。
2. 私は指示を出す前提として、部下としっかりした信頼関係を築くことが最も重要だと固く信じています。そのためには、まずお互いの違いを受け入れること、部下があなたとセンスや能力が違うのはとっともすてきなこと。たとえ自分の期待とは違っても、部下の資質を認め、前向きに受け入れてあげることが大切です。
3. 人を育てるビジネスリーダーには、その人にどんな資質があるか「発見」する能力が必要です。部下を理解したあとは、その人の能力に合った、あるいは少しの能力を超えたくらいの仕事任せます。このときに大切なのは、無理なことを強要せず、サポーターに徹してその部下のやる気、ファイティングスピリットを引き出してあげること。時に励まし、時に休息を与えて応援してあげることです。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2016年11月26日号)

ワンポイント経営アドバイス

社内で異なる仕事ができるための再教育

此本 臣吾 (野村総合研究所社長)

1. 野村総合研究所は、平成 27 年には労働人口の 49% は AI (人工知能) で代替可能というレポートを発表した。そこで此本臣吾社長に聞いた。「AI は人の仕事を奪うのか？」
2. 此本 「最も大きく変わるのは会社の本社機構だろう。ルーチンの仕事は今でも中国などに切り出されており、AI に置き換わる可能性がある。大企業の本社だと数千人規模になるが、数十人で本社が回る時代が来るかもしれない。組織の形や人材のポートフォリオは今後 10 年で大きく変わるものではないだろう。日本の場合は簡単に解雇できないので、10 年後を見据え、採用や人員計画を考えなければならない。社内で異なる仕事ができるように再教育する必要もありそうだ。ただ、日本は労働人口が減っていく。AI を活用するチャンスはあるはずだ。

(参考:「週刊東洋経済」:2016年11月19日号)

経営者のための危機管理

増える地域の中堅スーパーの身売り

1. 外食大手のゼンショーホールディングスが食品スーパーの買収を加速している。ヤオコーなどの地域の有力スーパーが、同業の中堅を傘下に収めようとする動きも目立ち始めた。大手資本への相次ぐ身売りは、地域のスーパーの経営の厳しさを増していることを示す。牛井チェーン「すき家」などを運営するゼンショーホールディングスは、フジタコーポレーション (群馬県太田市) を、平成 24 年にマルヤ (埼玉県春日部市) を買収し、スーパーの経営に参入。
2. 岐阜県が地盤のバローホールディングス (スーパー) は、平成 28 年 8 月に公正屋 (山梨県上野原市) の全株式を取得し山梨県に店舗網を拡大した。自前での成長を志向し M&A (合併・買収) に消極的だった埼玉県のヤオコーも、エイヴィ (神奈川県横須賀市) を買収する。中堅以下のスーパーの経営環境も悪化が要因だ。

(参考:「日経ビジネス」2016年10月31日号)

古典に学ぶ

行儀作法の体系

(解説) 礼儀が社交の不可欠条件にまで高められると、青年に正しい社会的行動を教えるために、入念な行儀作法の体系が流行しだすのは、当然予期されることであった。他人にあいさつするには、どう頭を下げなければならないか、歩き方、坐り方はどうでなければならないか、細心の注意をもって教えられ、学ばれた。

(参考:佐藤全弘 (訳) 新渡戸稲造「武士道」: 教文館)