

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

顧客に対してフェアであり例外をつくらない 唐池 恒二 (JR九州会長)

1. 「ななつ星 in 九州」の予約申し込みは厳正な抽選を徹底しました。専用窓口を設けて、コネやツテは一切禁じました。たとえ当社の経営陣といえども「口利き」は一切できません。これは私自身も例外ではなく、実際に王貞治さんから電話を頂いたこともあります。一晩考えた末にお断りしました。例外を作らず、すべてのお客様に対してフェアであり続けることが、ブランド維持には重要なのです。
2. 以前、当社の理念は「地域貢献」でした。私はそれを「地域を元気に」と言い換えた。すると、地域の人々がうれしくなるようなサービスを提供しなければいけないなど、社員は役割をイメージしやすくなる。次第に各駅の駅長も「地域を元気にするために」と言い出すようになりました。伝え続けることはエネルギーが要りますが、そうした「気」を込め続けるのもトップの役割であり、その手間はどんどんかけた方がいい。
3. 当社の 2016 年までの 5 カ年計画に「異端を尊び挑戦をたたえる」という一文が入っています。私は社員から提案されたこの言葉が好きで、迷わず採用を決めました。正統派も異端もない。誰もが挑戦できる風通しのいい社風が、新しいことを生み出し、進化できる当社の活力にもなっています。

(参考:「日経ビジネス」2016 年 12 月 19 日・特別版)

新規成長分野

増産急ぐロボットメーカー

1. 「ロボットの受注は世界的にたいへん好調。どの地域でも需要が旺盛だ」。産業用ロボット大手、ファナックの稲葉善治会長は大きな手応えを感じている。工場の自動化に欠かせない産業用ロボットは今、米国や中国を中心に自動車工場での需要が多い。それ以外のあらゆる業界でも人件費の高騰や人手不足の解決策として、今後活用の場が広がるとみられる。
2. 日本ロボット工業会によれば、2016 年 7 月～9 月の出荷は、3 万 7680 台とし 13 四半期連続で前年同期を上回り、四半期で過去最多となった。国際ロボット連盟は、世界のロボット出荷は今後 4 年で 6 割増加すると予測する。ファナックは現在毎月 5000 台のロボットを生産しているが、最近では月によって受注が生産能力を超えることもあり工場は超繁忙だ。

(参考:「週刊東洋経済」:2016 年 11 月 12 日号)

心・健康・環境について

サルコペニア肥満に要注意

1. 国民健康・栄養調査 (2012 年) によると、糖尿病が強く疑われる成人男女は 950 万人、糖尿病予備群は 1100 万人に上る。男性の 4 人に 1 人、女性の 5 人に 1 人が糖尿病かその予備軍だ。最近、2 型糖尿病の発症リスクとして「サルコペニア肥満」という概念が注目されている。サルコペニア肥満は BMI (体格指数) にかかわらず、筋肉量が標準より低下し、体脂肪率が高い状態。さしずめ「筋肉霜降り状態」といったところだ。
2. 若年層がサルコペニアになる要因は、①不活発な生活スタイル、②腎不全やがんなど重い病気によるもの、③食欲不振を起こす薬物による栄養失調、タンパク質不足などだ。もともと、日本人は遺伝的に、欧米人よりインスリン分泌機能が低い。病気はともかく、怠惰な生活で健康を損なうのはもったいない。サルコペニア肥満予防は、タンパク質とビタミン D が豊富な食事と筋トレだ。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2016 年 11 月 5 日号)

古典に学ぶ

武士の情＝有効な慈悲

(解説) それは、サムライの慈悲が、種類上およびその他の慈悲とは違っているからではなくて、武士の情とは、慈悲が無分別な行動ではなく、正義にしかるべき配慮をいたすばあい、すなわち慈悲が単にある心の状態に留まるのではなくて、生殺与奪の力の裏付けをもっているばあいの慈悲を意味しているからである。私たちは武士の情を有効な慈悲と呼んでよかろう。

(参考:佐藤全弘(訳)新渡戸稲造「武士道」:教文館)