

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

「手間を掛ける」とは「気を込める」こと (その1) 唐池 恒二 (JR九州会長)

1. 「手間を掛けよう」「気を込めよう」。思えば外食事業に携わっていた 20 年ほど前から、営業部長に就いた時も社長になっても、従業員に対してずっとこの言葉を繰り返し伝えてきました。赤字だった外食事業を黒字転換し、別会社化して社長を 1 年間勤め、九州旅客鉄道 (JR九州) に戻った後のことです。その外食子会社はまた赤字に陥ってしまい、再び社長として戻ることになりました。店の状況を見てみると、手間を掛けず、楽して商売しようという雰囲気広がっていました。
2. スパイスを自分たちで調合して作っていたカレーがレトルトパックになり、店で 1 本ずつ串刺していた焼き鳥は東南アジアから輸入した冷凍物に代わっている。手間をかけていないものをお客様は見抜きます。そんなものにお金を払おうとは思いません。お客様は減る一方でした。そこで以前のやり方に戻したのです。半減していた売り上げはすぐに 75% の水準まで回復しました。お客様は手間に対して価値を見い出しています。
3. この「手間を掛ける」をどこまでも追求したのが、九州を一周するクルーズトレイン「ななつ星 in 九州」です。車両を設計したデザイナーの水戸岡鋭治さんは、天井の端から床の見えないところまで、ネジ 1 本さえ気を抜かずにデザインを施しました。クルーは運行 1 年前から研修を受けて、最高のサービスを身に付けました。
(参考:「日経ビジネス」2015 年 9 月 28 日号)

経営者のための理念・哲学

心の生活をもつ

平澤 興 (元京都大学総長・平成元年没)

1. 人間の一番大きい特徴は、いろいろな困難や不景気の中にあっても、自分は自分として考えて、そういうものに紛らわされないで、一つの生活をもつ。なるほど困る時は困るのですが、ただ困る、困ると言うだけではなくて、そうならばいかようにやるかというふうに、自らの心の生活をもてるかもでないか、そここのところが一番大事な問題だと思います。
2. 今日生きておる、元気だ元気だというのは、総合的な結果を言っているわけでありまして。どうして元気であるかということは、大部分は全く知らん間におこなわれておるのであります。その意味で、生きておると申しますけれど、生かされておるのです。そうでしょう。自分の力で工夫して、生きておるのでありますから、何の力か知らんけれども、生かされておるのであります。

(参考:「致知」2015 年 12 月号)

新規成長分野

京都企業の強さの理由

1. 京都企業が営業秘密をためらわず共有できるのには理由がある。ビジネス市場で真っ向から競争するライバル関係が希薄だからだ。他社が手掛けている分野は極力避け、ニッチでもオンリーワンになれる製品に注力する傾向が顕著だ。イシダ (売上高 981 億円) は、食品生産ラインで使われる計量器でシェア 7 割を誇る。製造業において、シェア 1 位とそれ以下の企業は、収益性が全く違う。京都企業の強さは、ニッチ分野を徹底的に極める職人気質にある。
2. 経営にとって業容拡大は、強烈な誘惑である。にもかかわらず京都の経営者がいたずらに規模を追わず、得意の分野に専念する選択をしているのはなぜか。村田製作所の創業者の村田昭氏は若い頃、陶磁器店を営む父親に「小さな商売では先が知れている。得意先を増やそう」と進言したところ、こうたしなめられた。「注文を多く取ろうとすれば同業者の得意先へ行くことになり、安くしないと注文がもらえない」と同業者と競合しない新分野ならよいと言われた。

(参考:「週刊東洋経済」: 2015 年 10 月 10 日号)

古典に学ぶ

上杉鷹山 (1751 年～1822 年) の経営改革 (その1)

(解説) 日本中が天明の大飢饉に襲われたとき、米沢藩では 1 人の餓死者も、1 人の流浪者も出さなかった。その最大の理由は、鷹山の立て直しによっていた。鷹山は非常に倹約家であって、決してぜい沢をしなかった。自分で儲けるためではなく、あくまでも藩のために経済を再建した。経済が真に「公」の問題として取り上げられたといえる。

(参考: 山本七平「指導者の帝王学」: PHP)