

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895  
FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### ビジネスの利益よりコンプライアンスを優先

1. CSR (企業の社会的責任) と、財務の両データから「信頼される会社」を見つける「CSR企業ランキング」。9 回目の今回は富士フィルムホールディングスが 3 年ぶり 2 回目のトップとなった。2012 年 1 位、2013 年 2 位、2014 年 2 位と常に上位を維持。日本を代表する CSR 先進企業といえる。特に人材活用が他社を大きくリードしている。定評あるワーク・ライフ・バランスの取り組みに加え、勤怠情報を基にした休業者抑制のためチェックリスト作りなど、メンタルヘルス対策にも積極的だ。
2. 「企業統治+社会性」については、調達先とのパートナーシップに基づく CSR 調達を目指し、グループの調達方針を制定。取引先には年 1 回「セルフチェック」を実施し、各社の CSR の取り組みを調査するなど、サプライチェーン全体での把握に努めている。ほかに「ビジネスの利益よりコンプライアンスを優先する」といった、高位レベルの行動規範の存在、低価格で小型のデジタル X 線診断装置を開発し、新興国の中小クリニックに販売する BOP (ベース・オブピラミッド) ビジネスへの挑戦など、幅広い取り組みを行っている。
3. 環境・財務でもバランスよく得点し、合計で他社を大きく上回った。2014 年 5 月に中期 CSR 計画で「社会課題の解決を経営目標として、持続可能な社会の発展に貢献する」と表明。積極的に社会課題解決を推進していく予定だ。  
(参考:「週刊東洋経済」2015 年 3 月 14 日号)

## 経営者のための危機管理

### 小口・広域化進む円安倒産

1. 円安に起因する倒産 (負債 1000 万円以上、法的整理のみ) は、2014 年 12 月まで 4 カ月連続で増えている。一つの特徴は、小口の倒産が増えている。2011 年は 85 件、1 件当たりの負債総額は、12 億 1900 万円程度だった。今回の円安関連倒産は件数が 4 倍に急増する一方、1 件当たりの負債総額は当時の約 4 割に下がっている。
2. 今回の為替の変動が約 2 年で 40 円と、前回の 2 倍のスピードだったこともあり、中堅・零細企業で一気に収益が悪化しているためだ。業種別では運輸業が全体の 35% と最も多く、食料品、建設などが並ぶ。二つ目の特徴は、円安関連倒産が鳥取県を除く全国 46 都道府県で幅広く起きていることだ。件数ベースで関東が 35% と最も多く、近畿 17%、中部 14% と、円安関連倒産が地域経済に与える打撃は小さくない。

(参考:「日経ビジネス」: 2015 年 2 月 23 日号)

## 人事・労務について

### 叱るは行動を止める効果にとどまる

1. ほめるより叱る方が効くのは間違いない。かつて恐怖体験とは生命の危機に関することだったので、人間は脳に刻み込むように学習する。「叱る」が指導で効果的なのはある意味で自然の摂理なのだ。ただ、効き過ぎてトラウマになる恐れもあるので要注意。ネチネチ長時間叱ったり、何度も同じことで叱ったりせずに、一発で決める気合いが必要なのだ。
2. しかし、「叱る」だけの指導では不十分。叱って部下に何かさせようとする上司は多いが、叱るは行動を「止める」効果にとどまる。そのため、どういいう行動を増やすべきなのかを具体的に示すサポートが入らないといけない。そこで登場するのが「ほめる」だ。「叱る」で誤った行動を止め、「ほめる」で正しい行動を後押しする。このサイクルが回って初めて最高の指導効果を発揮するのだ。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2015 年 3 月 28 日号)

## 古典に学ぶ

### 人間と禽獣 (その 2)

(解説) 体長は五尺ばかり、手足が分かれ、頭髮を生やし、齒を唇でおおい、地上を歩く、これが人間だ。しかし人間には、必ずしも獣の心がないわけではない。それでもたがいに仲間をつくっているのは、姿かたちが同じからだ。翼をもち、角を生やし、牙をむき出し、鋭い爪をもち、空を飛び、地を走る、これが禽獣だ。しかし、禽獣にも、必ずしも人間の心がないわけではない。このような禽獣が人間に仲間入りできないのも、やはり姿かたちのせいだ。

(参考: 奥平卓・大村益夫訳「老子・列子」: 徳間書店)