

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

統制経済と官営経済を減らしていく 宮内 義彦 (オリックス会長兼CEO)

1. 日本企業は欧米企業に比べて経営効率に劣ります。資源が有限である以上、効率的に富を生み出さなければ社会にとってマイナスです。そのためには、コーポレートガバナンス (企業統括) を働かせ、より革新的で効率的な会社を作る必要があります。そして効率的な社会を生み出すために重要なものがもう 1 つあります。それは公正なマーケットです。
2. 市場原理が働いた公正なマーケットで企業が切磋琢磨を繰り返す。そうして生み出される優れた商品やサービスが市場を制することで、経済全体の効率が上がり、社会全体の富が増える。それが市場経済の原理原則です。もちろん世の中のすべてが純粋な経済活動だけで成り立っているわけではありません。例えば、福祉や教育、介護など、経済の原則一本やりではいけない世界もあります。
3. 現実を見れば、日本には 3 つの経済体制があります。民間が自由な競争を繰り広げる「市場経済」、プレーヤーこそ民間企業ですが、官が厳しく監督している「統制経済」、官がシステムを作り、時に自ら事業を手掛ける「官営経済」の 3 つです。市場経済の割合が高い方が望ましいものの、社会全体を考えれば統制経済や官営経済はある程度は必要です。ただ、経済より優位である社会全体のためと称して、官が既得権益を作っている。その部分が多いために、日本全体の効率が落ちている。

(参考: 日経ビジネス) 2013 年 10 月 21 日号)

経営者のための危機管理

発想の転換 (クリーニング店)

1. 東京・西東京市に本拠を置く(株)ひばりクリーニングは、接客スキルと専門知識を証明する業界唯一の資格である「クリーニングアドバイザー」9 名をはじめとする専門スタッフをそろえ、市内 6 店舗で「クリーニングコンシェルジュサービス」を提供している。このサービス導入の背景には、従来の「洗うだけのビジネス」から、「衣類をより美しく保つ」ことへの発想の転換がある。料金は無料。
2. 顧客の求めに応じて、担当のクリーニングアドバイザーが衣類全般のケアのアドバイスはもちろん、衣類の預かりから工場での洗浄、仕上げ、引き渡しまでを責任を持って一元管理している。厚生労働省によると、2012 年 3 月末現在のクリーニング店の総数は 12 万 3,800 店余り。約 5 万店のコンビニの倍以上あり、競争も厳しい。

(参考: 「野村週報」: 2013 年 11 月 11 日号)

心・健康・環境について

アルツハイマーは先進国病か

1. 衛生的な高所得国という環境は、アルツハイマー病 (AD) の発症リスクになる。英国の公衆衛生学専門誌にこんな研究報告が載った。ケンブリッジ大学の研究から。現在、世界では 7 秒に 1 人の割合で認知症患者が増加している。その主要因は AD で、認知症全体の 40%~60% を占めている。
2. 研究者の結果、所得が高く都市部が発達し、衛生状態がよい国では、AD の有病率が有意に高いことが判明した。例えば、全国民が清潔な水を利用できる英国やフランスは、半分にも満たないケニアやカンボジアかに比べ AD 有病率が 9% も高い。また感染症が少ない国—スイスやアイスランドでは、感染症が多い中国やガーナより 12% も AD 有病率が高かった。

(参考: 「週刊ダイヤモンド」2013 年 10 月 19 日号)

古典に学ぶ

死して亡びず

(解説) 人を知る者は、せいぜい智者という程度だが、知の限界を知る者は、真に明知の人といえる。人に勝つ者は、せいぜい力があるという程度だが、自己にうち勝つ者は真の強者といえる。不満を知らぬ者は、真の富者であり、自己にうち勝って無為に従う者は、真に意志強固な人である。無為を守って本性を失わない者こそ、真に生きながらえる者であり、「道」に合致することによって、身は死してもなお未来につながる者こそ、真に生き続ける者である。

(参考: 奥平卓・大村益夫訳「老子・列子」: 徳間書店)