

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 経営理念が競争力の源泉 川野 幸夫 (ヤオコー会長)

1. 「経営理念」の重要性については、どの企業の経営者も口にします。しかし、理念を会社の隅々まで行き渡らせるのは簡単ではなく、それをどこまで徹底できるかが、長い目で見た場合、ライバルとの差につながります。「経営理念」は、単なるお題目ではなく、それを社員やパートナーさん（パート社員）を含む全員に浸透させ、行動に結びつける。それこそがヤオコーの競争力の根底にあります。
2. 私は経営において一番大切なのは、目に見えない部分だと考えます。なぜでしょうか。競合する食品スーパーから、たくさんの方がヤオコーのお店を視察に訪れます。お店の売り場がどうなっていて、どんな商品を並べているのかを熱心に見学されます。形を真似るのはもちろん可能です。でも、裏側にある思想や、考え方の本質はお店を見ても分かりません。
3. ヤオコーの経営理念は「生活者の日常の消費生活をより豊かにすることによって、地域文化の向上・発展に寄与する」です。つまり、実績を伸ばすことよりも、私たちのお店が存在することによって、お客様の暮らしを少しでも着実に向上させる。そして、お店で買い物されるお客様に、喜びを感じていただく。それが最優先です。

(参考:「日経ビジネス」2013年7月1日号)

## 経営者のための理念・哲学

### 大切な今日一日の生き方

1. 人生は心の持ち方が大事であり、心の持ち方によって人生は決まる。どんな運命に出合っても一人ひとりが心を鍛え、磨くことが大切だ。自分一人の尊さを知る。今日一日、今一刻の有り難さを知る。これを離れて人生はない。大切にせねばならぬのは今日一日の生き方である。自分の一人のみがき方である。大きい理想、高い希望も大切だ。
2. また、仕事は辛い。しかしこれもつとめだ。こう思って働く人は疲れやすい。辛いが辛抱する人もある。辛抱は暗い心の姿である。いつかは限度が来る。明るくひらける道は、仕事を楽しむことである。

(参考:「致知」:2013年9月号)

## 新規成長分野

### 自分だけの写真集を作る

1. 高価な宝石や時計をなくしても、お金さえ出せば似たような物は手に入る。ただ、思い出は別だ。貴重な一瞬を記録した写真に代え品はない。選りすぐりの写真を集め、「自分だけの一冊」をあつらえるサービスが好評だ。
2. ナカバヤシは、写真集作成サービス「写真の本」の受注を行っている。デジカメやスマートフォンで撮りためた写真を、書籍のような味わいのある写真集に仕上げしてくれる。写真データを選んで専用サイト上にアップロードすると、撮影日順に1ページにつき1枚の写真が正方形にトリミングされ、自動配置される。写真下部分に撮影日やコメントも入れられる。40ページから最大400ページまで可能だ。

(参考:「野村週報」2013年8月12日号)

## 古典に学ぶ

### 万物の根元

(解説)「道」と一体化したときに、人間は全き自由を回復する。普遍存在としての「道」は、かすかでおぼろである。捉えどころのないその底に、物象が潜んでいる。奥深く探りがたいその底に、エネルギーが潜んでいる。そのエネルギーは、不滅である。そこに確固たる法則がある。太古より今日に至るまで、「道」は絶えることなく存在し、万物を統括している。わたしは、何に基づいて万物を理解するのか。それは、万物の根元である「道」に基づいてである。

(参考:奥平卓・大村益夫訳「老子・列子」:徳間書店)