

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895  
FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 2012 年売上げを伸ばす企業の条件 飯田 勸 (オーケー社長)

1. 2012 年の世界経済が良くなるか、悪くなるか、私には分からない。私が判断できるのは「お店に来る顧客が何を求めているか」だけです。何しろ 83 歳になった今までも、自分の店に買い物に行きカートを押しながら顧客の様子を観察しています。実際、店では今、海外産ワインが例年にないほど売れている。歴史的円高で安く仕入れられたこともあるけど、何もかも売れないという状況ではなくなってきたのも事実です。
2. そうして現状から考えれば、2012 年は顧客のニーズに合う商品・サービスを提供し、いち早く不況を抜け出す企業が、様々な分野で出てくるかもしれない。東京のスーパーで言えば、2012 年に売上げを伸ばす企業の条件はほぼ決まっている。食の安全対策がきちんとできる企業です。
3. 2011 年 3 月以降、顧客の買い物の仕方が一変しました。野菜から果物、肉、魚、乳製品まで産地を店員に尋ねる方が増えた。お客様が商品の説明書を読む時間も以前に比べて長くなりました。そんな中で、スーパーとしてやれることは限られています。1 つは放射能検査です。もう 1 つは、風評被害の解消に全力を注ぎながら、お客様が望む産地の生鮮食品を充実させていくことです。

(参考:「日経ビジネス」2011 年 12 月 26 日・2012 年 1 月 2 日号)

## 心・健康・環境について

### 日本人の塩分摂取は欧米の 2 倍

1. 塩分過剰摂取の何が問題なのか。塩分過剰摂取は腎臓や血管を疲弊させ、高血圧を招く。そして高血圧が脳卒中、心臓病、腎臓病という死に至る重い合併症の原因となるからだ。そこで日常生活では減塩食がカギとなる。
2. 塩分を減らす 5 カ条
  - (1) しょう油など減塩商品があればそれを使用。
  - (2) 出汁をしっかり取る。味付けは酢やレモン。
  - (3) 汁物(めん類の汁は塩の塊り)。漬物は残す。できれば口にしない。
  - (4) タレやしょう油は直接かけずに、つけ皿を使用。
  - (5) 塩分だけではなく、ナトリウムにも注意。

(参考:「週刊ダイヤモンド」:2011 年 12 月 31 日、2012 年 1 月 7 日号)

## 海外事情

### ドイツに移民殺到

1. ドイツ連邦統計局が今年の暫定集計をまとめたところ、2002 年以来初めて人口増に転じていることが分かった。原因は深まる欧州の経済危機。独り勝ちの経済成長を続けるドイツを目指し、苦しい東欧や南欧から移民が集中している。
2. ドイツへの移民は 2010 年の 12 万 8 千人から 2011 年は 24 万人へと倍増した。流入の中心は旧東欧国だが、ギリシヤやスペインからも予想を上回るペースで流入している。一度「移民の流れ」ができると、さらに太い流れになる。ドイツの人口増は当分続きそうだ。

(参考:「選択」2012 年 2 月号)

## 古典に学ぶ

### 老人たちこそ学問をせよ

「しかして文明の老人たちには、身体はたとえ衰弱するとしても、精神が衰弱せぬようにしたい。精神を衰弱せぬようにするには学問によるほかはない」

(解説) 現代の文明社会で生きていくには、たとえ年老いて身体は衰えていっても、精神は弱らぬよう、強い気持ちをもってほしい。それには、学問をする以外はない。

(参考: 渋澤 健「渋澤栄一 100 の訓言」: 日経ビジネス人文庫)