

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 蔵書に人生あり 向井 透史 (古書現世店主)

1. 土光敏夫が住んでいた家が解体され、そのままになっていた土光蔵書を整理することになった。蔵書を整理していても意外に思ったのが宗教に関する本が多いことだ。「禅の思想」でおなじみの鈴木大拙。座禅教育の普及に取り組むなど、昭和を代表する曹洞宗僧侶・澤木興道（さうもくどう）の全集。ダイラマの「仏教のこころ」。
2. 特に仏教、その中でも法華経関係が多いのは、土光敏夫の母親・登美の影響が大きいだろう。「母親がしっかりしなければよい子は育たない」と、登美は女子教育の重要性を説き、昭和 17 年、鶴見に橘女学校を開設する。土光敏夫にとって、この母親の教育は大きなものだったようで、信仰心も厚くなった。母からの教えに「個人は質素に、社会は豊に」がある。無欲の姿勢につながっているはずだ。仏教思想を読むことは、土光イズムの支柱を育んだのではないだろうか。
3. 土光蔵書を整理し終わったとき、土光敏夫の長男・陽一郎氏が「明治・大正・昭和の高度成長。いろんな知識を吸収して日本を成長させていく時代に生きたオヤジらしい蔵書だった」としみじみ話した。これらが土光敏夫を形作った本だと思うと「蔵書に人生あり」だと感じた。

(参考:「文藝春秋」2011 年 10 月特別号)

## 経営者のための危機管理

### 非常時における対応

顧客の不安や動揺が高まる非常時にこそ、企業の信頼性が問われる。東日本大震災発生時のパナソニックは次のように取り組んだ。

1. 例年の 3 倍近い 2 万 7000 件の修理受け付けに対応するため、全国から応援部隊を現地に派遣。
2. ガソリン確保に専念する「ガソリン補給隊」や、商品を修理できるかどうかを判断する「切り分け隊」を発足。
3. 震災に関連した問い合わせ内容を想定問答集としてまとめ、震災 3 日後に、モバイルサイトに掲載。
4. 薄型テレビのパネル部品代や家電製品の修理代を半額に。修理見積依頼時の出張・見積料金を無償化。

(参考:「日経ビジネス」: 2011 年 7 月 25 日号)

## 海外事情

### 今後は家電製品の普及 (インドネシア)

1. ASEAN 中最多の世界 4 位の人口 (2 億 3000 万人) を有し、1 人当たり国内総生産 (GDP) が 3000 ドルを突破した、今、最もホットな国、インドネシア。その心臓部ともいべき首都ジャカルタ (人口 960 万人) は、高層ビル群が立ち並び、多種多様な民族、言語、宗教が交差するアジア有数の世界都市だ。
2. 中間層の台頭で、家電製品の需要は今後急速に伸びそうだ。現地の消費順位は、家、車、その後に家電が来る、という。テレビや冷蔵庫などにおカネをかけるのはこれからだ。インドネシアの電力は高成長に追いつけず不足気味。インフラ事情を考慮し、低電力でも機能性のよい製品の開発などが日本メーカーに求められる。

(参考:「週刊東洋経済」: 2011 年 7 月 16 日号)

## 古典に学ぶ

### 信じていないことは口に出すな

「自分が信じぬことは言わず、知った以上は必ず行うという念が強くなれば、自然に言語は寡黙になり、行為は敏捷になるものである」

(訳) 現代の言葉で言うと、自分が信じないことは口に出さない。そして、自分が何かを知った場合は、必ずそれに対して、行動を起こす。このような思いを強く持っていれば、余計なことは言わず、すばやく行動するようになる。

(参考: 渋澤健「渋沢栄一 100 の訓話」: 日経ビジネス人文庫)