

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

徳には見える徳と見えない徳がある 伊與田 覺 (論語普及会学監)

1. 孔子の弟子である曾子<sup>そうし</sup>が著した「大学」<sup>だいがく</sup>は、大人<sup>たいじん</sup>の学、すなわち人により影響を及ぼす人物となるための教えを記したものであり、人間学を学ぶには最も手近な古典です。その冒頭は、「大学」の三綱領といわれる有名な一文から始まります。「大学の道は、明德を明らかにするに在り。民に親しむに在り。至善<sup>ぜん</sup>に止まるに在り」
2. 最初の「明德を明らかにする」は、三綱領の一番の根幹です。人間には、生まれながらにして徳性が授けられており、素直な心でこの天から与えられている徳性を発揮していくことが大切だということです。徳には見える徳と見えない徳があります。見えないところで大きな働きをしている徳を玄德<sup>げんとく</sup>といい、表に現れた徳を明德<sup>めいとく</sup>といいます。
3. ですから人間も、立派に成長していくためにはまず根をしっかりと養わなければなりません。明德の裏には常に玄德があることを認識しておくことが大切です。しかしながら、人間の明德にはしばしば「我」という霧や、「私」という雲がかかります。我や私を少しでも薄くしていくよう努めて、太陽がはっきり見えてくるように明德を明らかにしていかなければなりません。(参考:「致知」2010年10月号)

## 経営者のための営業学

昭和のバスガイドが現役復帰

1. 1949年に定期観光バスの会社としてスタートした、東京観光の「はとバス」は、昨年「還暦」を迎えた。歴史の古い会社でありがちなマンネリや停滞の陥ることなく、業績好調を続ける秘密はどこにあるのだろう。目下、大ヒット躍進中の企画に昨年60周年記念企画として行った「昭和の名ガイドと行く都内半日コース」がある。昭和の時代に現役だったが、今は退職している50歳以上のOGに声をかけ現役復帰してもらった。
2. 昭和の時代を生きの方々にとって思い出の強いところを選び、そこに歌を選ぶ。例えば、集団就職で東北から出てきた方にとっては、上野駅は思い出のこもる場所。そこでは「ああ上野駅」を歌う。「はとバス」は、厳しいときも人を切るようなことはしなかった。だからこそ、昭和のバスガイド企画もOGがこぞって引き受けてくれた。自由闊達さが「はとバス」の強みなのである。(参考:「週刊東洋経済」:2010年7月17日号)

## ワンポイント経営アドバイス

変化を見つける5つの領域

(P. F. ドラッカー)

1. 社会的、経済的、文化的な出来事と、そのもたらす影響の間にはタイムラグがある。出生率の急増や急減は、20年後までは労働人口の大きさに影響をもたらさない。だが、変化はすでに起った。戦争や飢饉や疫病でもないかぎり、結果は必ず出てくる。すでに起こった未来は、体系的に見つけることができる。調べる領域は5つある。
2. 1つは、人口構造である。人口の変化は、労働、市場、社会、経済にとって最も基本となる動きである。すでに起こった人口の変化は逆転しない。第2が知識の領域である。影響がまだ現れていない知識の変化を見つけなければならない。第3の領域は、他の産業、他の国、他の市場である。それらのものに目を配り、われわれの産業、国、市場を変えることは起こっていないかを考えなければならない。第4が産業構造の変化であり、第5がそれぞれの組織の内部の変化である。(参考:「週刊ダイヤモンド」2010年7月17日号)

## 古典に学ぶ

曹操はこうして先見力を磨いた

「吾、予めまさにしかるべきを知るは、聖に非ざるなり。但だ事を更ること多きのみ」

(訳)「三国志」の英傑といえば、魏の曹操ですが、この言葉は、部下が彼の指示を無視して大失敗をしかしたとき、彼が語ったものです。「こうなることは初めからわかっていた。いや、なに、わしが聖人だからというわけではない。いろいろ世間のことを経験したからじゃ」というのです。

(参考:守屋 洋「リーダーのための中国古典」:日経ビジネス人文庫)