

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

一番多くのありがとうを集める 渡邊 美樹 (ワタミ株式会社代表取締役会長)

1. 毎朝 7 時、東京・羽田にあるワタミ本社。渡邊美樹は筆ペンを手に取り、挨拶状に自分の名前を記す。2004 年に介護事業に参入して以来の日課だ。介護事業の子会社「ワタミの介護」が運営する老人ホームに入居していた高齢者の遺族宛の挨拶状である。悔みの言葉と、ワタミの施設を選んでくれたことへの感謝がつつつである。挨拶状への署名は週に 5 通前後。渡邊は故人の冥福を祈りながら自問する。食事、入浴、居住空間、レクリエーション、…。自分たちはこの故人に、終の住処としての安らぎを提供できただろうか
2. 創業 1984 年。2008 年 3 月期に連結売上高 1000 億円を突破し、外食、介護、農業など国内外で 18 社の企業から成るワタミグループ。このグループを潰さず、永続的に成長させなければならない。「地球で一番の多くの“ありがとう”を集めるグループになろう」。これがワタミのスローガンだ。来店客や施設の入居者などといったサービスを提供する相手の喜びを自分の喜びとして、易きに流れず仕事をした対価として“ありがとう”を多く集める。その実践が可能な人材集団であること、それがワタミの競争力の源泉だ。
3. ワタミグループ憲章 (経営判断基準・一部)
 - (1) 地球上で一番たくさんのありがとうを集めるために戦う
 - (2) 「人」が差別化となる事業にのみ参入する
 - (3) お客様の満足をすべて優先させる
 - (4) 額に汗した利益を、利益と認める
 - (5) すべてのことにおいて、損得で判断せず善悪で判断する

(参考:「日経ビジネス」2009 年 4 月 27 日号)

経営者のための経済学

やはり製造業を伸ばすしかない

竹森 俊平 (慶應大学教授)

1. 今回の経済危機に対して、内需型への産業構造の転換が必要だと述べるに留まらず、内需型産業として「医療」「介護」「農業」の三つの具体名が挙げられている。もはや、日本経済は、「自動車中心」の時代を脱却し、「農業、医療、介護」の時代に転換すべきなのだろうか。
2. 医療、介護に依存して高度成長を遂げたなどという国の話は聞いたことがない。日本経済を「自動車産業依存」から「医療、介護依存」に転換するという構想にはどこか問題があるのである。医療サービスの充実、自動車を中心とする機械産業の成長があって初めて可能なのだ。所得がなければ、医療費負担を支えられないからだ。輸出はもうダメ、日本経済を内需型に構造改革しなくてはならないといった早合点はするべきではないのである。

(参考:「中央公論」:2009 年 8 月号)

海外事情

米国人の生活スタイルが変わる

1. オバマ政権は膨らむ米国のクレジットカードローン総額に対し、来年度から施行予定のカード会社へのより厳しい規制法案を成立させた。審査の強化、遅滞金、金利の上乗せ、クレジットリミットなどの制限がその骨子で、米国人のクレジットカードに頼る生活スタイルが根本から変わる可能性がある。
2. それに先立ち、現在米国で進んでいるのが、個人負債者が直接カード会社、銀行などと交渉し負債額を半分にする、などの解決策を模索するという方法だ。消費者は「銀行が政府の支援を受けているのに、顧客に恩恵を分け与えないのは不公平」とカード会社や銀行が、かつて受け入れなかった「示談」をおし進め、企業側も徐々にこれに応じる姿勢を見せている。

(参考:「WEDGE」2009 年 8 月号)

古典に学ぶ

唯一人者

「実際各自がその顔の独自な点において、天下に同じ人間は二人とはないはずだ。その意味からはお互いに、何人も日本においてはそれぞれ唯一人者たるわけでありませぬ。否、ひとり日本において唯一人者のみならず、実に全世界における唯一人者であります」

(参考:森信三「修身教授録抄」:致知出版社)