

お忙しくても、約 2 分間で読めます

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

「陰の経済」ボランティア経済が増大している 田坂 広志 (シンクタンク・ソフィアバンク代表)

1. 現代の資本主義の議論において、最大の落とし穴は、何か。それは「貨幣経済」だけが経済であると思いつくことである。実は、人類の歴史を顧みるならば、現在、圧倒的な主流となっている「貨幣経済」(マネタリー経済)の前には、財貨と財貨を交換する「交換経済」があった。そしてさらにその前には、善意や好意から財貨を相手に贈与する「贈与経済」(ボランティア経済)があった。
2. すなわち、我々は、現在の資本主義を論じるとき無意識に、「貨幣の獲得」を目的として人々が行なう経済活動「マネタリー経済」だけが経済活動であると思いつく傾向があるが、実は、我々の生きる社会においては、善意や好意などにより「精神の満足」を求めて人々が行なう経済活動、「ボランティア経済」が極めて重要な役割を果たしているのである。例えば、家事や育児、家庭教育や老人介護、地域における治安や清掃など、このボランティア経済は、歴史が始まって以来今日に至るまで、我々の社会を支える極めて大きな経済原理であった。
3. しかし、このボランティア経済は、二つの理由から、人類の歴史において、永く「陰の経済」の位置に置かれていた。一つは、それが貨幣という客観的尺度で測れない「目に見えない経済活動」だったからである。もう一つは、それが、家庭や地域など「社会の片隅での経済活動」だったからである。ところが、この陰の経済、ボランティア経済が、いま、社会において、急速にその活動を増大させ、影響力を増している。

(参考:「VOICE」2009年5月号)

## ワンポイント経営アドバイス

### 自動車店舗の跡地へ出店

1. 自動車販売の低迷で苦境が続く自動車ディーラー。やむなく撤退を決断したその跡地に、様々な企業が目をつけている。ディーラーは多くが主要幹線道路に隣接した好立地にある。流通業の店舗を設置する場所としては最適な条件を備えている。ディーラーだけではない。自動車部品メーカーが所有していた社員寮や、車通勤者向けの駐車場、資材などを置いていた倉庫など、自動車産業の不振によって、放出された空き地が今、急増している。
2. これらの跡地に大きな関心を示しているのが、コンビニエンスストア業界だ。最近のロードサイド店舗は、大型のトラックが数台駐車できるスペースを用意することなどが条件として挙げられる。その点で、ディーラーの跡地はコンビニにとって展開しやすい。コンビニ以外にも、ドラッグストア、衣料品チェーン、レストランやスーパーなども自動車産業の跡地を狙っている。

(参考:「日経ビジネス」:2009年3月2日号)

## 幹部への活きた言葉

### 営業力をアップする7つの力

1. 景気に左右されずに営業成績をアップさせるためには、営業のスキルアップが不可欠だ。
2. 営業力アップに必要とされる 7 つの力は以下の内容である。
  - ① 打ち解け方…面談相手といかに素早く打ち解けられるか。
  - ② 情報力……商材知識のみならず、市場知識や一般教養も身につける。
  - ③ 会話力……顧客ニーズを引き出すには聞く力も重要。
  - ④ 仮説力……仮説なき訪問は御用聞きレベル。
  - ⑤ 提案力
  - ⑥ 交渉力
  - ⑦ 見た目力……営業先での印象を決めるのは、やはり「見た目」が重要だ。

(参考:「週刊東洋経済」2009年3月7日号)

## 古典に学ぶ

### 使命の道

「われわれ人間の価値は、その人がこの二度とない人生の意義をいかほどまで自覚するか、その自覚の深さに比例すると言ってもいいでしょう。そのように、人生の意義に目覚めて、自分の生涯の生を確立することこそ、真の意味における立志というものでしょう。隋って人生の意義は、少青年の時ににおけるその人の志の立て方のいかに比例すると言ってもよいわけです」

(参考:森信三「修身教授録抄」:致知出版社)