

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

かつての日本人の常識、良識を取り戻す 鍵山 秀三郎 (イエローハット相談役)

1. どなたの言葉かは忘れましたが、30 年位前に、「日本の民主主義はいずれ勝手主義になる」とおっしゃった方がありました。いまの日本を見ると、残念ながらその言葉どおりの国になってしまったという印象を持たざるを得ません。法律には反していないからともっともらしい理屈をつけて、周囲の迷惑も省みず自分勝手な振る舞いを平然と繰り返す人が増えてきました。
2. 法律や規則は、どんなにきめ細くつくっても隙間ができるものです、その隙間を埋めてきたのが、常識、良識だと私は思います。日本人も半世紀位前までは、法律など知らなくても、法律よりはるかに遠いところまで自ら律して生きる人が数多くいたように思います。私たちは今一度こうした姿勢を取り戻さなければならぬと思います。
3. 法律の隙間をつくような生き方をしている、人生も事業も決して全^{まっ}うすることはできません。一時的にはうまくいったように見えても、すぐに行き詰まり、破綻^{はたん}を迎えてしまうことは言うまでもありません。私は、ここで一人でも多くの方が、かつての日本人のような常識、良識を取り戻し、法律や規則など意識せずとも自らを律して生きていかれることを願っています。そのような姿勢で生きていくことが、人生を安泰にし、事業を長く維持する最も有効な道なのです。
(参考:「致知」2008 年 6 月号)

人事・労務について

全員が正社員

山田 昭男 (未来工業取締役相談役)

1. 未来工業には、派遣社員もパートもない。全員が正社員です。同じ仕事をしているのに正社員とパートで給料が違っていたらモチベーションが下がってしまう。不公平感を持っていたら、やる気は出ない。残業は基本的になしで、年間休日は 140 日。営業にノルマはない。定年は一昨年から 70 歳に引き上げ、育児休職は 3 年あります。
2. 70 歳定年にしても、全員がそれを希望するわけではないし、育児休職も 3 年フルにとる人もなかなかいない。それよりもこうした制度があることが大切なんです。社員もよそからうらやましがられる会社で働くというのは、気分のいいものです。なぜこんなに社員を優遇するのか。社員の不満を一つ一つ解消していくのが社長の仕事だと思っています。要は社員のやる気をいかに高めるかです。

(参考:「週刊東洋経済」:2008 年 3 月 8 日号)

経済者のための営業学

正社員比率約 7 割の食品スーパー

1. 東京都内近郊に 29 店舗を展開する食品スーパーオオゼキは、19 期連続増収増益を続けている。オオゼキは通常のスーパーのように、バイヤーと呼ばれる買い付け担当者が一括で大量に商品を仕入れて、各店舗同じ商品を並べる形態を取っていない。チーフが店舗ごとに仕入れをして個性を出す。チーフたちは迷路のような築地市場をくぐり抜け、卸業者と「これ、もう何日も倉庫に置いてあったんじゃないの」と交渉を始める。
2. オオゼキの店舗運営の特徴
 - (1) 正社員比率が約 7 割
(業界ではパート活用が主流、正社員の平均は 3 割)
 - (2) 仕入は現場に権限委譲
(チーフと呼ばれる店舗の担当者が毎朝市場へ)
 - (3) 1 万点を超える多品目を扱う
(顧客の要望があれば 1 点からでも取り寄せる)

(参考:「日経ビジネス」2008 年 3 月 10 日号)

古典に学ぶ

いちじいちるい
一事一累

「一物を多くすれば斯^{こゝ}に一事を多くし、一事を多くすれば斯^{こゝ}に一累を多くす」

(訳) 物が一つ増えるとやることも増え、やることが一つ増えると煩^{わずら}わしさも増える。

(参考:佐藤一斎「言志四録」:PHP 文庫)