

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

過程が人を成長させる 中尾 哲雄 (インテックホールディングス会長兼社長)

1. 若い人たちと話をして感じるのは、目標に至るまでの「過程」(プロセス)に関心を持っていないということです。プロセスはイコール努力です。ところが、学生たちもレポート作成でもすぐインターネット。自ら考え、調べるという努力をしなくなったのではないのでしょうか。効率主義も行きすぎは駄目です。
2. 世の中、効率主義が幅を利かせすぎています。それがために、若い人たちも、結果だけを求めるようになってしまったのでしょうか。しかし、仮に社長になりたいという若者がすぐ社長になっても、自ら判断する経験がない以上、うまくいかないのは言うまでもありません。目標に向かって進む過程にこそ、感動、感激があるのです。過程が人を成長させていくのです。そして、実感を伴った経験だけが、自分の人生に組み込まれていくのです。過程を大切にするというのは、自分の人生を、そして他人の人生をも大切にすることにはほかなりません。
3. 富山の売薬は 350 年もの間続いてきました。その理由は「先用後利」と「倫理」の売薬精神にあると思います。全国に家庭に薬の箱をまず置いて、先に用いていただく「先用」、そして後で使った分だけ代金をいただくという「後利」のマーケティングです。お客様を信頼し、真のお客様のためになる、ということなのです。
(参考:「日経ビジネス」2007 年 12 月 10 日号)

経営者のための危機管理

社長自ら自腹でバスに乗り検証

1. 東京観光の代名詞的存在として知られる「はとバス」。昨年「プロが選ぶ観光バス 30 選」で 6 年連続の 1 位に輝き、業界のトップをひた走る同社だが、10 年前には時代の波に取り残され、倒産直前の危機に直面していた。再建の指示を受けた宮崎清次がまず断行したのは、賃金カットだった。「社長 3 割、役員 2 割、社員 1 割」の全社員賃金カットを通達した。
2. そして、現場の社員に徹底させたのは、「お客様第一義」の方針だ。鉄道などと違い、観光バスはお客様に選んでいただいて初めて成り立つ事業だ。判断されるのはお客様であり、自己満足は最大の敵となる。そこで月に 3 回妻を連れて、休みの日に自腹ではとバスに乗った。一人のお客として自分が払う 8 千円が、その価値に合致するかを検証したのである。

(参考:「致知」:2008 年 2 月号)

人事・労務について

決めるのは自分自身だ

(P. F. ドラッカー)

1. 自らに刺激を与えるには、仕事を変えることが必要である。この必要性は、人がますます長生きをするようになり、ますます長く活動できるようにつれて大きくなる。仕事を変えるといっても、かけ離れたところに移る必要はない。日常化した毎日が心地よくなったときこそ、違ったことを行なうよう、自らを駆り立てるべきだ。
2. 活躍すべき年月は、じつはまだ 20 年残っている。いや 30 年かもしれない。問題はその 20 年、30 年をどうしたいかである。それを決めるのは、自分自身である。自らの得るべきところを知るのは、自らである。自らに高い要求を課すのも、自らである。飽きることを自らに許さないよう予防策を講ずるのも、自らである。仕事を心躍るものにするのも、自らである。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2007 年 12 月 15 日号)

古典に学ぶ

予と謙

「予は是れ終りを始めに要め謙は是れ始めを終に全うす。世を渉るの道、謙と予とに若くはなし」

(訳) 予め準備することは、その結果を初めに考えることが必要。謙遜であれば、初めの考え通りの結果が得られる。世の中を渉るには、予と謙の二つに勝ることはない。

(参考:佐藤一斎「言志四録」:PHP 文庫)