

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

成果は企業の内部には存在しない (P. F. ドラッカー)

1. 市場、技術、流通チャネル、価値観など、企業のまわりにある一切のものが変化のさなかにあるとき、部屋で報告を待っていたのでは手遅れになる。ところが、確立された大企業ともなれば、経営幹部は、自室と会議室との往復だけとなりがちである。しかし、これでは経営幹部としての役割は果たしていない。もっと顧客を訪問し、店先に立って客の相手をするのだ。
2. あるハンバーカーチェーンの創業者は、いつも外からの自分の店の中を観察していた。ある靴屋チェーンの創業者は、いつも繁華街をうろついていた。ある病院幹部は年に一度、一泊入院することになっているという。成果というものは、企業の内部には存在しない。顧客が注文しカネを払い込んでくれるまでは、内部に存在するのはコストだけである。
3. したがって、最初になすべきことは、外に出かけることを習慣化することだ。外に出かけることによって、初めて顧客に接することができる。接して初めて顧客が誰であり、顧客にとっての価値が何であるかを知ることができる。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2007年1月13日号)

経営者のための経済学

少子化の要因はパラサイトと低収入

山田 昌弘 (東京学芸大学教授)

1. 2005 年の国勢によると、未婚率の数字は、30 代前半の男性で 47.1%、女性は 32.0%だ。1995 年には、男性 37.3%、女性は 19.7%だったのだ。では何が若者の結婚をためらわせたのか。1992 年の調査では、学生を除く未婚男性のほとんどが、正規の職員もしくは自営業従事者だった。1997 年から非正規社員が増え、2005 年では学生を除くと非正規と無職の割合は、ほぼ 3 割に達している。ニューエコノミーの進展が、若者の雇用を不安定なものにし、将来収入の見通しを立たなくしている。
2. 収入が不安定な男性は、結婚相手としては選ばれず親と同居したまま年をとり収入が不安定な女性は、低収入同士で共働きをして苦勞するよりは、高収入の男性との出会いを親と同居して待ち続けて年をとる。「パラサイトシングル (親同居未婚) の存在」と、「若者の経済状況の悪化」が、少子化をもたらしている要因なのである。

(参考:「週刊東洋経済」: 2007 年 1 月 20 日号)

ワンポイント経営アドバイス

午後 7 時から集まる郊外型のチェーン店

1. 雑貨屋ブルドック (ジャスダツク上場) は、ギフト用品やキャラクターグッズ、文具用品、パーティグッズなどを扱うチェーン店だ。店内は普通の物販店に比べると蛍光灯の本数が 2 割は多い。しかも、外から見渡せるようにガラス張り。店内の明るさをあえて外に漏らし、不夜城のような雰囲気醸し出すように施している。日中、車がまばらな駐車場が午後 7 時を過ぎると軽自動車や小型車で満杯になってくる。
2. 若い女性は昼間働いているから、日中は買い物ができない。しかも、地方で働く女性の大半は軽自動車通勤している。仕事が終わると職場の人たちと食事をし、すぐに午後 8 時や 9 時になってしまふ。それから買い物をしようとしても駅ビルや中心市街地のお店はしまっている。その時間から帰宅途中に、「明るくて、楽しそうな店があれば車で気軽に立ち寄ってくれる」これが、雑貨店ブルドックのコンセプトである。

(参考:「日経ビジネス」2007 年 1 月 15 日号)

古典に学ぶ

閑事、実事を退く

「今人率ね口に多忙を説く。その為す所を視るに、実事に十中一、二、閑事に十中八、九。また閑事を認めて以て実事をなす。むべなりその多忙。志有る者誤って此窠を踏むこと勿れ」

(訳) 今時の人は、口を開けば忙しい、忙しいといっている人がある。しかし、やっている事の十中八、九は必要でないことである。これでは忙しいのは当然だ。志ある者はこういう連中に仲間入りするべきではない。

(参考: 佐藤一斎「言志四録」: PHP 文庫)