

お忙しくても、約2分間で読めます

ハートフル・ワード

(心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895
FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

営業ノルマを廃し、雨の日こそ傘を差し伸べる金融機関に 楠田隆之（京都信用金庫理事長）

- 成長型社会から一転して少子高齢化など様々な課題を抱えつつ社会がダウンサイジングしていく中、お金を融通することで地域経済を活性化する、という地域金融のあり方も変わりつつあります。活力が失われつつある地域の再活性化に向け、我々金融にはコミュニティー再生に向けた仲人として色々な方々をつなげるなど、人と人の関係性を整えていくことへの期待が寄せられています。
- 心の底からお客様に喜んでもらいたいという思いは、会社が強制的にやらせる労働からは生まれてきません。そこで私たちは2017年度から営業ノルマをなくしました。ノルマを廃止し、何をすればお客様に一番喜んでもらえるのかを各自が考えてもいい、逆に言えば考えなくてはいけないというルールに変えました。
- 京信の預金・融資残高はノルマをなくしてからも伸びています。ですが規模を追う考えはない。伸ばせたらいいですが、目的にはしません。それよりも私たちは雨が降る前からお客様と準備し、雨の日こそ傘を差し伸べる存在でありたいと思っています。

(参考：「日経ビジネス」2025年10月13日号)

経営者のための理念・哲学

我々は仏心を離れることはない（朝比奈宗源老師） 横田南嶺（臨済宗円覚寺派管長）

- 自己と外の世界との境目がなくなるという体験は、実は死の体験とも共通している。円覚寺の朝比奈宗源老師は、お互いの存在を、仏心という広い海に浮かぶ泡のようなものだと表現された。泡が生まれたからといって大海が増えるわけではなく、泡が消えたからといって大海が減るわけでもない。泡と大海と区別はあるようだが、実際はひとつになっている。
- 大きな海のなかで泡が生まれて、海に帰るのだ。そこで朝比奈老師は、「人間は、仏心の中に生まれ、仏心の中に生き、仏心の中に息をひきとる。このように、われわれは仏心をはなれることはない。生と死というものは、ゆうべの夢のようなものだ」と説かれている。
- 坐禅というのは、実はこの自他の区別のない世界、仏心という広いひとつながりの世界にありながら、自他に境目をつけてしまい、お互いを比べては自ら苦しみをつくり出しているので、本来の仏心に目覚めるために修行をするのである。

(参考：「致知」2025年12月号)

ワンポイント経営アドバイス

トライアルGO、コンビニと食品スーパーへ大打撃

- トライアルホールディングス(HD)の「都内進撃」戦略の一端が明らかになった。トライアルHDは今、最も注目される小売業だ。短期間で急成長を遂げただけではなく、同社の開発した都市型の小型業態が、コンビニエンスストア業界や食品スーパー業界の競争環境を一変させる潜在力があるとみられているからだ。
- 福岡県に本社を構えるトライアルHDは、2000年代初頭から九州を中心に郊外型ディスカウントストアを展開してきた。当時からデジタル化や居抜き出店などによる、ローコスト経営に徹底。それによって得た価格競争力を武器に、2000年代の不景気をものともしない右肩上がりの成長を続けてきた。
- そんな急成長中のトライアルHDは、都市型の小売業態である「トライアルGO」を開発し、22年から福岡県内で出店を始めた。他のコンビニや食品スーパーと違い、顔認証決済などを搭載したセルフレジを導入し、レジ業務の負担を極力小さくする点が特徴だ。

(参考：「週刊ダイヤモンド」2025年10月11日・18日号)

古典に学ぶ

発心した時、すべてが自分の中にある

- 発心した時に、すべてが自分の中にある。この真理は、悟りに限ったことではありません。たとえば、「幸せになりたい」と願った時、その時点で、幸せへの道がスッと開けています。
- もちろんその道を進む過程では、様々な学びや行動が必要です。時には、何らかの対応策を講じなければならなかったり、転んで痛い思いをしたりもするでしょう。しかし少なくとも、道そのものは、願いと同時に開けるのです。

(参考：名取芳彦監修「空海 道を照らす言葉」)：河出書房新社