

お忙しくても、約2分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895
FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

1つのアイデアに1万円給付 野島廣司（ノジマ社長）

- ノジマには、全員経営の理念があります。「社会に貢献する」「オープンで公正」「独創的で革新的」「人間愛がある」「向上心がある」の5つですが、社員の挑戦を促すためです。また、ノジマは社員による事業アイデアを重視しています。アイデアは会社が持続的に成長していくために不可欠だと考えているからです。
- 最近、社員から上がってくるアイデアが少ないと感じていました。私は過去、社員らから年間1万6000通ほど上がってくる決裁書に判を押していましたが、年20~30通に減っていました。一部の決裁書は、私に上がってくる手前の役員会などで決議していることも理由ですが、アイデアが減っているのは間違いありません。これではボトムアップ型の経営にならないと思いました。
- そこで2025年1月から、一つのアイデアに対して1万円を給付するという施策を始めました。予算として1000万円を用意しました。全員経営にも掲げている「独創的で革新的」であるためには、組織が硬直化しないよう気を配らないといけません。社員が、周囲と同じことを言う「金太郎アメ」にならない工夫が必要だと考えています。

(参考:「日経ビジネス」2025年4月7日号)

海外事情

世界の富裕層が見た日本 矢吹紘子（通訳案内士）

- 訪日外国人旅行者、中でもグローバル企業のトップやハリウッド関係者、国を代表する富豪一家のメンバーといった超富裕層。そんな彼らが今、名だたる観光地を差し置いて日本を選んでいきます。その理由は、人の温かさ、懐かしい光景、そして秩序だった安全な社会という3つの要素が絡んでいるようです。
- 代々続く老舗商店の京町家でお家も見学させていただきました。そこで最も興味を示したのは、居間の片隅に控えめに鎮座していた仏壇でした。中でも、年季の入った過去帳（故人の名前や命日が記載されている蛇腹式の手帖）でした。先祖を祀り、仏壇という目に見える形で継承する日本人の感覚に、温かみと親近感を覚えるようです。
- ドラッグストアなどの商店で表に商品を陳列する様子も、驚嘆の的です。なぜならアメリカなどの都市部では万引きや窃盗が日常化しているからです。軒先に観葉植物や盆栽などを並べる民家も同様で、「パリだったら一晩のうちに全部なくなる」と、フランス人政治ジャーナリストは言っていました。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2025年5月10日・17日号)

経営者のための危機管理

内部通報が少ないのはリスクと心得る

- 組織の不正を内部から通報した人を守る、公益通報者保護法の改選案が今国会で審議中だ。日本国内の就業者の約7割は中小企業で雇用されている。窓口がない場合、不正や法令違反が放置される恐れがある。同質性、同調圧力が高くなりがちな中小組織で不正をどう防ぐかは、大いなる課題である。中小の組織で1社だけでの対応が難しいならば、業界団体などで共通窓口を設けるのも1つのやり方だ。ちなみにEU（欧州連合）では50人以上の事業者には内部通報のための経路と手続きの策定を求めている。
- そもそも内部通報は、不正や違法行為を早期に発見し、社会全体の利益を守ると同時に企業を守る前向きな行為である。リスクを取り除いてくれるという効用があるはずだ。そう考えると、組織の大小にかかわらず通報の制度を整備するのが望ましい。仮に内部通報の件数が少ないのであれば、経営者は逆に組織内にリスクが隠されている可能性に気づくべきだ。

(参考:「週刊東洋経済」2025年5月10日・17日号)

古典に学ぶ

天地自然の力も仏の力もありがたく受け取る

- さらにいうなら、街路樹ひとつとっても。そこに加持世界が成立します。降り注ぐ太陽の力（加）に、土と樹木の力（持）が感応して木々が育っているのですから。
- 天地自然の力も仏の力も、常に世界には満ちています。私たちは、それをありがたく受け取ればいいのです。そう気づけば言動が変わり、その結果も変わります。すると、ひとつの加持世界、願いが叶う現実が生まれます。

(参考:名取芳彦監修「空海 道を照らす言葉」):河出書房新社