

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 松下幸之助の人格をつくったもの 松岡 紀雄 (神奈川大学名誉教授)

1. 昭和 45 年 8 月 18 日「カラーテレビの二重価格問題を理由に、全国地域婦人団体連絡協議会が、松下電器の全商品のボイコットを宣言した」という、松下電器にとって一大事が起こりました。その時の松下幸之助は、「君な、婦人団体の会長や副会長が言うてると思ったら、商売の基本も分かっていないと腹が立つわな。でも、違うで。あれは神様が、あの人たちの口を借りて僕や松下電器に注意してくれてはるんや。神様が言うてくれはると思ったら、腹立てるわけにはいかんわな。僕もよう考えてみるわ」と言われました。
2. 松下幸之助の人生には、敗戦による壊滅的打撃や、GHQによる公職追放、婦人団体によるボイコット運動等々実に様々な試練が襲いかかってきました。自分では確信を持って挑戦しながら、失敗に終わった経験も少なくなかったはずで。
3. 松下幸之助はそういう失敗や挫折の中でも常に将来を見据えて新しい手を打とうと懸命でした。多くの社員やお客様の声に謙虚に耳を傾ける中で、真のニーズをつかむ努力を怠らなかつたのはそのためでもあります。幼少期に味わった苦労や、そこで得た知恵が試練を乗り越える力となったことも、また確かでしょう。

(参考:「致知」2017年11月号)

## 人事・労務について

### 75 歳定年パート (サミット)

1. 2016 年 12 月、首都圏スーパー大手のサミットは、パートタイム社員の定年を 60 歳から 65 歳に引き上げるとともに、パート社員の定年後の再雇用した賞与のないシニアパート社員の定年を 70 歳から 75 歳に改めた。スーパー業界では人手不足が深刻化。各社は高齢従業員の活用を急いでおり、いなげややマックスバリューストアでは 70 歳まで働くことができるが、75 歳まで働けるのは珍しい。
2. サミットは受診率 100%の健康診断に加え、65 歳・70 歳の従業員向けに自己申告の「健康確認シート」を配布している。内容は視力、聴力、平衡感覚など 10 項目ほどで、「腰に手を当てて目を開けたまま片足で 30 秒立てるか」といった質問に、マルかバツで答える形式だ。何を担当してもらうかなどの参考にするという。

(参考:「週刊東洋経済」:2017年9月30日号)

## 経営者のための危機管理

### 苦境に立たされている銀行

#### 田中 正明 (金融庁参与)

1. 銀行の国内事業の現状 (銀行が企業や預金者からの支持を失いつつあること) を一言で表現するならば、生活習慣病にかかった患者のようだ。見た目は健康だが、高血圧や糖尿病などを患っており、放置するといずれ、脳血管疾患や心臓病になりかねない。銀行の三大収益源である金利収入、手数料収入、トレーディング収入がいずれもじわじわと減少し続けており、生活習慣病が進行する様子と似ている。
2. 歴史的な視点に立って考えれば、扱う商品がコモディティ化した産業で企業再編が進むのは必然的な流れだった。鉄鋼業界や化学業界などがその例だ。その流れを後押ししたのはかつての銀行だった。もし、かつての銀行がいれば、今の銀行に対し、コスト構造にもっと切り込み、必要に応じて再編すべきだと指導するだろう。健全な縮小均衡を進めることは決して悪いことではない。

(参考:「日経ビジネス」2017年9月18日号)

## 古典に学ぶ

### 天命には服従を余儀なくされる

(解説) 孔夫子が「罪を天に獲れば、祈るところなし」といわれた言葉のうちにある天とは果たして何であろうか。私は天とは天命の意味で、孔夫子もまた、この意味において天なる語を用いられたものと信ずるものである。人間が世の中に生き働いているのは天命である。天命にはいかなる聖人賢者としても、必ず服従を余儀なくせられるものである。

(参考: 渋沢栄一「論語と算盤」: 国書刊行会)