

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

社内から律する CFO (最高財務責任者) の役割 伊藤 邦雄 (一橋大学大学院商学研究科特任教授)

1. CFO (最高財務責任者) がインテグリティ (誠実さ、真摯さ、高潔さ) をきっちり持っていなかったこと。これが東芝の根本問題だ。CEO (最高経営責任者) と CFO の言うことに乖離があると、危ないにおいがしてくる。そのにおいをかぎつけるのが社外取締役の役割の一つ。CFO が CEO に従属して、両者の会話が意味を成さなくなってくるのも危ない兆しだ。
2. パナソニックの川上徹也氏は CFO としての矜持を持って行動した人物だ。1 年以上にわたって、CEO の中村邦夫氏と反りが合わなかったのは有名な話。今は社外取締役にスポットライトが当たっているが、社外取締役によるコーポレートガバナンスはいわば外から会社を律する話。でも基本は自律。中から律する CFO が本当の主役だ。CFO のミッションは事業部間の横串を通すこと。それができない CFO はただ事業部から数字を集めるだけの存在になってしまう。
3. ブレーキ役の CFO がしっかりしていれば、CEO は安心してアクセルを踏める。今の CFO の多くは軽量級で、いわばスーパー経理部長。経営の勘所を押さえてブレーキ役となる CFO がすっかり減った。

(参考:「週刊東洋経済」2017 年 6 月 24 日号)

経営者のための営業学

24 時間営業を全廃し、業績向上 (ロイヤル)

1. ファミリーレストラン業界で、他社に先駆けて、24 時間営業を全廃したロイヤルホールディングス。一般的に、営業時間が短くなれば客数が減ることが懸念される。ところが、今年 1~6 月の売上高が 1.3% 増となった。客数の落ち込みを 1% に押さえつつ、客単価は 2.3% 増となった。
2. ではどうやって客単価を引き上げたのか。①値上げしていない。②従業員は減らしていない。③コーヒーやお茶だけより、食事での利用を促すために、昼・夕食の時間帯の人員を増やした。④かつてはお客を待たせることが多かったが、最近ではメニューの提案までしっかりできるようになった。営業時間短縮に加えて人員増強と効率化で接客の質が改善し、業績向上につながった。(参考:「日経ビジネス」:2017 年 7 月 17 日号)

心・健康・環境について

ボルダリングがうつに効く

1. 切り立った崖や壁を身一つで登るボルダリング。このボルダリング、どうやら「うつ病」の治療に有効らしい。その効果が先月開催された米国の心理学関連の学会で紹介された。紹介された研究は、約 100 人のうつ病患者を介入群と待機群にわけて実施。介入群はうつ病の重症度の評価を受けてすぐに、週 3 時間のボルダリング療法を始め、8 週間続けてもらった。
2. その結果、ボルダリング介入群の自覚症状が大きく好転したのだ。たとえるなら、重症が軽症になるほど劇的な変化だった。ボルダリング療法の良い点は、「うつ病で最も問題になる、悲観的な考えをあれこれ反すうするパターンを解消できること」と、「社会から孤立しがちな患者が仲間と交流できること」だ。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2017 年 7 月 1 日号)

古典に学ぶ

武士道の所産

(解説) サムライは民族全体の理想の極致となった。「花は桜木、人は武士」と民衆は歌った。商業に従事することを禁じられていたから、武士階級自体は、商業を助けはしなかった。しかし、およそ人間の活動のどんな水路も、思想のどんな道も、ある程度武士道から起動力を受けていないものはなかった。知的・道徳的日本は、直接間接に、武士道の所産であった。

(参考:佐藤全弘(訳)新渡戸稲造「武士道」:教文館)