

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

トップは現場に質問と対話を繰り返す 井上 礼之 (ダイキン工業会長)

1. 「経営者の仕事の 8 割は質問」という言葉がある。私自身、経営者として何かを発信すること以上に、質問することを重視してきた。もう一つ、経営トップとして知っておきたいのは、戦略やプランの策定に至るまでの過程だ。組織を通じて上がってくる提案は、最終的には 1 つに絞られることが多い。その「結論」に至るまでにほかにどういう案があつて、どう議論をしたか、どんな反対意見があつたか。それらを質問して知ることはすごく価値がある。
2. 私は、トップが現場のキーパーソンに絶えず質問をし、対話を繰り返すことで、組織としての実行力が非常に高まると確信している。それはまず、「トップが強い関心を持っている」という、現場を鼓舞する力強いメッセージとなるからだ。さらに、トップと現場が情報を共有することで、同じ課題意識を持つようになる。部分最適に陥っている人に対し、対話を通じて全体最適を意識させるような問いかけをすることで、目線や思考の幅を広げることも期待できる。
3. 経営とは「人の営み」であり、人を知らなければ真の経営者とは言えない。トップが現場に問いかけることで、こうした人の営みの一端を知ることができる。こうしたコミュニケーションのあり方はダイバーシティー (多様性) 経営の中で、より重要性を増すはずだ。 (参考:「日経ビジネス」2016 年 11 月 28 日号)

経営者のための経済学

移民秩序の崩壊とトランプ現象

三品 和広 (神戸大学大学院教授)

1. 2016 年は、英米の国民が自由貿易を拒絶した年として歴史に刻まれることになりそうである。共に自由貿易の旗振り役を務めてきた国だけに、民意の表明は重く受け止めなければならない。2016 年をグローバリズムが反転するの否かは、まだ予断を許さない。自由貿易を拒絶したかに見える人々も、自由貿易の恩恵に浴している。そこに目を向けると、国境を越えたモノの移動は拡大トレンドをたどる可能性も秘めている。
2. 問題は国境を越えたヒトの移動である。日本では、労働力不足を補うために移民を受け入れよと主張する向きもあるが、これが先住民の自尊心を傷つける心理効果を甘く見てはいけな。徳川家康と同じ年に亡くなったシェークスピアの時代から受容の努力を重ねてきた移民先進国の英米ですら、いまだ葛藤を繰り返しているのである。

(参考:「週刊東洋経済」:2016 年 12 月 3 日号)

新規成長分野

拡大する「ふるさと納税返礼品」市場

木本 茂 (高島屋社長)

1. 苦戦が続く地方百貨店です。確かに、岡山 (岡山県)、米子 (鳥取県)、岐阜 (岐阜県) の 3 店舗は赤字です。しかし、地方百貨店には地域の公器としての役割もあります。赤字だからとすぐに閉鎖するのではなく、どうすれば地方と共生できるのか、手を尽くすべきだと考えます。
2. ここ数年、ふるさと納税の返礼品市場が拡大しており、地域の名産を返礼品のラインアップとして提案するもので、米子店では鳥取県米子市のほか、平成 28 年 9 月からは大山町の事業にも加わることができました。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2016 年 11 月 5 日号)

古典に学ぶ

本当の礼

(解説) 行状の丁重と優雅とは、日本人の目立った特性として、外国人観光客がみな注目してきたところである。礼は、もし単に良い趣味をそこなうのをおそれてなされるだけならば、貧弱な美德である。これにたいし、本当の礼は、他人の感情にたいする同情的配慮が外に現れ出たものであるべきである。礼は、また、本来よろしきを得た事物にたいする、相応の尊重、それゆえに社会的地位にたいする相応の尊敬を意味する。

(参考:佐藤全弘 (訳) 新渡戸稲造「武士道」: 教文館)