

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 人を基軸におく経営を貫く 井上 礼之 (ダイキン工業会長)

1. 1994 年に社長に就任して以来、「人を基軸におく経営」を貫いてきた。ダイキン工業は現在、世界に 80 以上の生産拠点を抱え、約 150 カ国・地域で事業展開している。グループで約 6 万人の従業員が勤めており、その 8 割を外国人が占める。従業員も顧客も、言葉が違えば宗教も異なる。多様な価値観を是としなければ経営は成り立たない。
2. ダイバーシティー (多様化) に関して言えば、国籍の多様化だけでなく、定年を迎えた従業員に対する再雇用制度をいち早く導入したり、障害者が活躍する特例子会社を設けたりしてきた。そんな中で一番遅れているのが、女性活躍推進だ。2011 年に「女性活躍推進プロジェクト」を立ち上げ、女性社員自身と役員・管理職双方の意識改革を進めてきた。
3. 私が重視しているのは、優秀で挑戦しようという意識を持つ女性がキャリアを積めるように積極的に支援することだ。単に女性が働きやすい職場を作ったり、育児休業からの復帰に配慮したりすることだけでない。もちろん、育児休業をしっかりと取り、短時間勤務などで子育てを両立させたい社員に対しては、そういう働き方が可能な制度を用意している。だが、それ以上に、世界の市場で競合企業と戦うために、能力ある社員に男女の別なくチャンスを与え、グローバルで活躍するのを後押ししたいという思いがある。

(参考:「日経ビジネス」2016 年 8 月 1 日号)

## 経営者のための理念・哲学

### 人生は心がけと努力次第

1. ある先哲の遺訓がある。「師に遇うも覚らず、師に覚るも勤めず 勤むるも道を守らず 或いは志固からず 固きも久しうする能わず」。(道家・真誅)  
師に会ってもその価値に気づかず学ばない。学んでも実行しない。実行してもいい加減。あるいは志が定まらない。志が定まっても長く維持できない。こういう姿勢では人生にいかなる実も結べないことは自明であろう。
2. 大は国家から小は家庭まで、あらゆる組織はそこにいる人によって決まる。即ち、我づくりこそすべての根幹なのである。では、どうすれば我づくりはできるのか。その要訣を安岡正篤師が示している。「日常の出来事に一喜一憂せず、現在の仕事を自分の生涯の仕事として打ち込むこと。そして、それを信念にまで高めなければ自己の確立はあり得ない。人生は心がけと、努力次第である。(参考:「致知」:2016 年 10 月号)

## 経営者のための営業学

### 修理・改良の思想で成長 (ブラザー)

1. ブラザーは、2016 年で創業 108 年となる老舗企業だ。創業 100 年を目前とした 2007 年に創業者一族以外で初の社長に就任したのが小池利和である。小池本人が見るブラザーの姿は、「得体の知れない複合企業」だ。プリンターとファクス、コピー機能を一台にまとめた「情報通信複合機」を世界で初めて作ったのがブラザーだ。「単機能は儲からない」。1980 年代末から 1990 年代初頭、小池が複合機を世に送り出した。それ以降、ブラザーは複合機のリーディングカンパニーとなる。
2. ミシン事業もコア事業として位置づけてきた。そこに通信カラオケ事業も加わった。創業 100 年を超えた老舗の原点を維持しつつ、その時々々の時流をとらえながら、姿を変えていく。得体の知れない企業・ブラザー。小池によれば、その出発点は「ミシンの修理」にあるという。修理、あるいは改良の思想だ。

(参考:「週刊東洋経済」2016 年 8 月 6 日号)

## 古典に学ぶ

### 大勇と匹夫の勇

(解説)「職場に駆け入りて討死するはいとやすき業にて、いかなる無下の者にてもなしえるべし。生くべき時に生き、死すべき時にのみ死するを真の勇とはいうなり」と、水戸の義公 (徳川光圀) は言う。西洋で道徳的勇氣と身体的勇氣との間に立てられている区別は、私たちの間で久しく確認されている。サムライの青年で「大勇」と「匹夫の勇」(身分も教養もない男、よく考えずにただ血気にはやる勇氣) とについて耳にしたことのない者がいようか。

(参考:佐藤全弘 (訳) 新渡戸稲造著「武士道」: 教文館)