

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895  
FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 花王の強さの源泉はどこにあるのか

1. 店頭に並ぶものだけで約 2000 種類の商品を展開する。国内日用品業界首位の花王。1 世帯当たりの商品購入数は年間で約 40 個に上る。その勢いはなかなか止まらない。今 2016 年 12 月期の営業利益は前期比約 16%強の 1900 億円 (予想) と、7 期連続で営業最高益を更新する見通し。単価が安売り競争にも巻き込まれやすい日用品を主に扱うにもかかわらず、営業利益率は 11%超と高い。
2. 強さの源泉は研究開発力にある。同社の研究開発費は 519 億円 (2015 年 12 月期)。売上高研究開発費率は約 3.5%と、競合のライオンの 2.5%、日用品業界の巨人・米 P&G の 2.6%に比べて高い。その特徴は、特定の商品開発と同程度の費用を商品に必ずしも直結しない「基礎研究」に投じている点だ。
3. 基礎研究の成果がいち早く表われるのは、実は法人向け化学品事業だ。一般にはあまり知られていないが、花王はコンクリートに混ぜ込む混和剤や、印刷機に使われるインクなどを名だたる企業に提供している。法人向けは技術力が最も重視される分野。ここで厳しい目をくぐり抜けた技術を、消費者向けの商品にフィードバックする。研究員も、あるときは化学品部門へ、またあるときは食品用洗剤部門へ、と頻発に部門を渡り歩く。こうして花王は法人向けと日用品の両輪でシナジーを生んでいる。

(参考:「週刊東洋経済」2016 年 6 月 11 日号)

## 心・健康・環境について

### ジャガイモに高血圧リスク

1. ジャガイモは昨今悪役にされがちな「糖質」豊富な食べ物。一方で生活習慣病を予防する効果が認められた「カリウム」の含有量が高く、健康的か否かの決着がつかずにいた。しかし、米国立衛生研究所の助成による研究で「普通のジャガイモ料理でも、高血圧発症リスクが上昇する」との結果が報告され、注目を集めている。
2. 米国では、2010 年から子供たちに無料で「健康的」なランチプログラムが提供されている。しかし当初設けられていた「ジャガイモなどのでんぷん質野菜」(野菜?) 摂取量の制限は、2 年後になぜか撤廃。今回の調査報告はこれに警鐘を鳴らすものだ。日本ではジャガイモを「野菜」として食べる人はいないだろうが、イモ類の糖質は案外吸収が早く、高血圧のほか食後高血糖要因になりやすい。

(参考:「週刊ダイヤモンド」: 2016 年 7 月 2 日号)

## ワンポイント経営アドバイス

### ご夫婦や奥様同士、シニアへ提案

#### 上西京一郎 (オリエンタルランド社長兼 COO)

1. 1 人当たりの売上高は、入園料の値上げの効果もあり、上昇してきています。お土産などの物販だけでも年間 1300 億円ぐらい売上げがあります。7 年前は 1 人当たりの売上高は 9000 円台で、1 万円を超えることを目標にしていたのですが、今は 1 万 1257 円 (2016 年 3 月期) に上がりました。
2. 少子高齢化や人口減少への対応としては、シニア向けにパークでの楽しみ方をウェブサイトでお知らせしたり 65 歳以上の方向けの割安なチケットを出したりしています。若いときにパークを体験した人が今シニアになっていますから、改めてパークの楽しみ方を提案して、ご夫婦や奥様同士などでもっと来ていただきたいと思えます。

(参考:「日経ビジネス」2016 年 7 月 18 日号)

## 古典に学ぶ

### 家族が唯一社会的単位

(解説) 義理は倫理においては二次的な力がある。義理は動機としては、キリスト教の愛の教えには無限に劣る。愛こそが唯一の律法でなければならないのである。義理とは、人為的社会の諸条件の産物だと私は思う。すなわち、その社会にあつては、生まれや分不相応の恩顧が階級的差別をつくりあげ、家族が唯一の社会的単位である。

(参考: 佐藤全弘訳新渡戸稲造「武士道」: 教文館)