

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

いかなる価値基準で歩いていくか 牛尾 治朗 (ウシオ電機会長)

1. 戦前の日本では、個人は全体のためにあるという教育が施され、それが善とされていました。それは「善か悪か」が社会の価値基準になっていた時代といえます。これがアメリカの占領政策を経て個人の権利が重視される時代に入ると、「損か、得か」が価値基準の主流になりました。
2. 「善か、悪か」に比べて「損か、得か」というと卑しい印象を受けますが、敗戦の窮状から脱していく上では的確な基準でした。日本はこの価値基準に基づいて高度成長を成し遂げ、「ジャパン・アズ・ナンバーワン」と世界から絶賛される黄金の 70 年代、80 年代を迎えることとなったのです。
3. 衣食住が満たされ、生活が豊かになると、各人が好きな暮らしをしたいという欲求が高まり、社会の価値基準は「好きか、嫌いかな」へとシフトしていきました。機能性よりも、見た目や個人の好みを重視した商品が求められるようになり、ブランド品も持てはやされるようになりました。しかし、それが行き過ぎると、大衆の心理を悪用した偽物が出回ったり、いかがわしい人間が台頭してくるようなこともあります。
4. 国民は次第に「本物か、偽物か」を判断の基準とするようになったのです。現在のような「本物か、偽物か」の時代に注意すべきことは、本物は善で、偽物は悪という極端に走ってしまうことです。いかなる価値基準に従って歩いていくか。それによって、日本の未来は大きく異なってきます。

(参考:「致知」2015 年 6 月号)

管理者への活きた言葉

叱る際に気を付けるべき点

1. 叱り方の 10 の鉄則
 - (1) 部下を責めるな (2) 「一緒に～しよう」との心構えで (3) 部下の人格を否定するな (4) 部下にレッテルを貼るな (5) 他人と比較するな (6) 部下の成長を認める姿勢で (7) 過去の失敗を蒸し返すな (8) 部下に成功をイメージをさせろ (9) フォローを忘れるな (10) 長い説教より短いメッセージで
2. 効果的な叱り方(叱る前に枕ことばを付ける)
 - (1) もしかしたら私の勘違いかもしれないけど
 - (2) 心配だから確認させてもらいたいんだけど
 - (3) 期待しているからこそ、伝えておきたいんだけど

(参考:「週刊ダイヤモンド」:2015 年 3 月 28 日号)

経営者のための営業学

19ヶ国に拠点、販売先は170ヶ国(サカタのタネ)

1. 種苗業界で国内トップのサカタのタネが売り上げを伸ばしている。特に好調なのが海外で、全体の売上高に占める割合は 5 割に迫る。海外で日本の種が売れている理由には、日本の厳しい自然環境が関係している。梅雨や台風、温度差、多湿に伴う病気など、さまざまなリスクが多い。こうした日本の厳しい条件下で「選ばれた」ものは、いろいろな場所に適応できる。
2. 現地ニーズに合っているかも重要だ。いい例がトマト。日本のトマトとはピンク系だが、海外は赤が主流。さらに栽培方法やかかる病気も各国で違う。そうした理由から、海外拠点のトップは、現地の人に任せている。各地で相当調査したうえで、研究開発には 10 年～15 年かける。他社にないものを作る。日本を含め 19 ヶ国に拠点があり、販売先は 170 ヶ国に及ぶ。

(参考:「週刊東洋経済」2015 年 4 月 4 日号)

古典に学ぶ

王さまと奴隷(その3)

(解説) さぞつらかったろうと同情する者がいた。だが老僕はいうのだった。「人生百年のうち、昼と夜が半分ずつ。ひるまは下僕として、つらい仕事をさせられています。でも夜は王さま。この上ない楽しさです。別に不満はありません。いっぽう尹家の主人は、金うけに身も心もすりへらし、疲れきって床につく。夜ごとの夢には下僕となって、走り使いから立ち働きまでさせられ、何かにつけて、叱られたりなぐられたりした。だから、あけがたまでうなされとおしだった。

(参考:奥平卓・大村益夫訳「老子・列子」:徳間書店)