

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

肚のできている人でできていない人 伊與田 覺 (論語普及会学監)

1. 喜ぶ、怒る、哀しむ、楽しむ。こういう感情を持っているところに、人間の人間たる所以があります。陽明学の祖・王陽明は、「天下のこと万変といえども、わがこれに応ずるゆえんは喜怒哀楽の四者を出でず」と言っています。生活の様々な場面で喜怒哀楽の感情が現れてないということは、生きた人間にはあり得ないことです。
2. 「中庸」という古典に、「喜怒哀楽の未だ発せざる、之を中と謂い」という言葉があります。喜怒哀楽の感情が、外に現れずに内で統一されている状態を「中」といいます。例えば、光の色について、私たちは普段ほとんど意識することがありませんが、プリズマを通せず鮮やかな七色に分解されます。光はそういうものを含んでいるけれども、平生はそれが統一、調和されており、それぞれを個別に認識することはできません。喜怒哀楽も同様に普段は各々が単独で外に現れずに内にあり、これを「未発の中」といいます。
3. 上手な噺家は巧みな話術で笑いの渦を巻き起こしたり、泣かせたり、観客を自由自在に操ります。それまでしかめっ面をしていた人が話を聞いて大笑いするのもそうした感情が内にあるからです。また普段からものごとくに動ぜず、怒っても仕方のないようなことには平静を保っている人は、肚の中でそれを処理しているのです。肚のできている人と、できていない人はそこが違います。(参考:「致知」2014年9月号)

人事・労務について

生産性重視から人間性重視へ

1. 学校給食などに使用されるジャムやマーガリンを作っているタカ食品工業。同社は製造業らしく、生産性を高めることに腐心してきた。その半面、生産性を追求し過ぎた結果、メンタルヘルスに問題を抱える社員が増えてしまった。そこでタカ食品では、生産性重視から人間性重視にかじを切った。
2. 例えば、部下から報告を受けたとき、「分かりました」と上から目線で了承するだけでは不十分と考え、了承した上で「報告してくれてありがとう」と、自分の気持ちを伝えるようになった。そうすることで、部下と横の関係を築くことができる。上司の話し方が変わったことで、職場の雰囲気も良くなってきた。生産性だけを重視しても、利益は上がらない。社員の人間性を尊重していくことで、組織は活性化される。

(参考:「週刊ダイヤモンド」:2014年6月28日号)

経営者のための営業学

幾重にかけた手間と気遣い (コクヨ)

1. 約 400 万冊。事務用品最大手のコクヨが、グループの「コクヨ工業滋賀」で 1 日に生産するノートの冊数だ。年間では約 1 億冊、平積みになると、その高さは富士山にほぼ並ぶ。主力の「キャンパスノート」は、1975 年の生産開始から直近までの累計で、26 億冊超を造り出した計算となる。誇るのは冊数の多さだけではない。開きやすさや製本の強さ。ノートの絶妙なバランスを追求するため、製本機械はメーカーから購入後、必ずカスタマイズを施す。
2. 印刷で描かれる罫線が、ページの表裏でずれていないか、30 分に 1 度は抜き取りチェックを実施。わずかなふぞろいも見逃さない。普段、何気なく使っているノートも、幾重にもかけた手間と気遣いが裏側にある。

(参考:「週刊東洋経済」2014年6月21日号)

古典に学ぶ

刑罰無用のこと

(解説) 悪政のことで、人民が生きることに絶望してしまえば、刑罰は何の効果も持たない。善政のもとで、人民が生を楽しみ死を恐れているなら、たまたま秩序を乱す者が出ようとも処刑して見せしめにする必要もない。いずれにせよ、刑罰は無用である。天道こそ、いっさいの秩序の根元である。

(参考: 奥平卓・大村益夫訳「老子・列子」): 徳間書店