

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

# ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895  
FAX 098-863-1495

## 経営者への活きた言葉

### 経営は職人芸である 牛尾 治朗 (ウシオ電機会長)

1. 以前読んだ永六輔さんの「職人」(岩波新書)という本には、素朴で率直な職人さんの言葉が次のように紹介されています。(1)いいかい、仕事は金脈じゃない、人脈だぞ。人脈の中から金脈を探せよ。金脈から人脈を探すなよ。(2)職業には貴賤はないと思うけど、生き方には貴賤がありますね。(3)目立たないように生きる一昔はそういう考えでしたね。いまは、目立つように生きる、そうなってますね。
2. 優れた経営というのは、優れた職人芸と、それを支える各人の「人生ノート」、つまり人生哲学によって成り立っていると私は考えています。それらを高いレベルで併せ持っておられたのが、松下幸之助さんでした。折しも 1 ドル=360 円から 200 円へと急速に円高が進み、これから訪れる大変な時代にいかに処すべきかというテーマで座談会が行われた際、松下さんは、コストを 30%カットして対応すると持論を展開されました。5%カットは難しくとも 30%カットを目指せば抜本的な改革が必要となり、それを成すことによって厳しい時代を乗り切る強固な経営体質が養われるとの主張でした。
3. そんなことはすれば社員がついてこない。すぐに反論が上がりましたが、松下さんはこう諭されました。「経営者は社員の前で血のにじむような努力を見せなければ駄目ですよ。そうすれば 10 人のうち 3、4 人はついてくるでしょう。その人たちと一緒にやっつけていけば十分です」。これこそ、松下さんの人生哲学の神髄であり、職人芸の極意だと思います。  
(参考:「致知」2013 年 12 月号)

## ワンポイント経営アドバイス

### デザイナーが持つ 創造・視覚化の力を生かす

1. デザイナーが旧来の枠を超えて事業や変革を推進することを「デザイン思考」、「クリエイティブ思考」の言葉で整理され、欧米のデザイン会社などは意識的に実践している。「デザイン思考」とは簡単に言えば、「気づく」「考える」「作る」「伝える」という 4 つの行為をうまくつなげて、新しい製品やサービスを創り出すという考えだ。
2. 例えば、既存商品に対する不満に気づくために消費者を観察する。解決するにはどんな技術やデザインが必要か、アイデアを出し合って考える。実際に試作品を作ってそのアイデアを検証し、適切な広告で魅力を伝える。欧米ではデザイン会社がこれらを一任されることが多い。デザイナーの潜在能力を引き出すことだ。

(参考:「日経ビジネス」: 2013 年 9 月 30 日号)

## 人事・労務について

### 上場企業役員のうち女性役員 (1.8%)

1. 全上場企業 3532 社の全役員 3 万 9271 名中、女性役員が占める割合は 1.8%にとどまることがわかった。人数では 691 名と前年比で 61 名増加したものの、割合は役員 100 名のうち 2 名にも満たない。女性役員がある企業は徐々に増加している。昨年 8 月からの 1 年間で見ると、三菱自動車、パナソニック、シャープ、ANAホールディングスなどで新たに登用した結果、前年に比べて 40 社増加し 564 社となった。
2. ただ、女性役員は社内昇格が少ないのが実情だ。社外取締役は男性が 3 人に 1 人に対して、女性は 2 人に 1 人と外部の人材に偏っている。最多の 5 社を兼任する早大の辻山栄子教授は、オリックス取締役のほか、NTTドコモ、資生堂、三菱商事、ローソン監査役を務める。

(参考:「週刊東洋経済」2013 年 10 月 5 日号)

## 古典に学ぶ

### 主人顔

(解説)「道」は大地に満ち満ちていて、四方八方くまなく行きわたっている。万物は、「道」の現われとして生ずる。しかも「道」は、万物を生じながら万物を支配しようとしなない。大事業を成し遂げながら、功績を主張しない。万物を養いながら、主人顔をしない。このように、「道」はつねに無欲であるから、小さいともいえる。万物を抱んで主人顔をしないから、大きいともいえる。

(参考: 奥平卓・大村益夫訳「老子・列子」: 徳間書店)