

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

経営者には経験と教養が必要 野中 郁次郎 (一橋大学大学院名誉教授)

1. 企業経営で大切なのは、「成長」と「エクセレンス (秀逸であること)」を混同しないことです。エクセレンスを重視するコリンズ氏 (ビジョナリー・カンパニーの著者) は、ウォール街の反応ばかりに目を向けている企業は衰退するというスタンスに立っています。両者を分けて考えるべきなのは日本の企業でも変わりません。エクセレンスの追及は日本企業のお家芸だと言えるでしょう。現実の経験から得られる「実践知」を重視し、働く人たちが全員参加する経営を志向してきました。
2. 企業経営において「Decision」よりも「Judgement」が問われる時代になっています。決定を下すことを意味する Decision に対して、Judgement は自分の価値観に基づいて判断するということです。ある経営判断が求められる場面に遭遇した際、ビジネススクールで勉強した経験があれば最善と分析できる解は出せる。しかしこれは Decision です。過去の事例をベースにしたものにすぎず、実際の状況を踏まえたものとは限らない。
3. 経営者に必要なものは Judgement であり、それは周囲との関係性を正しく読むことが求められます。前提となるのが経験と教養です。
(参考:「日経ビジネス」2010 年 10 月 4 日号)

経営者のための営業学

新型車両で「和」のおもてなし

1. 桜の花がほころび始める来年 3 月 12 日、九州新幹線 (鹿児島ルート) が全線開業する。このときデビューするのが、JR 西日本と JR 九州が共同開発した新しい新幹線車両「さくら」だ。ひと足先に公開された車両の内装は、「和のおもてなし」を意識した空間が広がる。
2. グリーン車のシートは濃藍色で、通路は金色の花唐草模様が描かれている。手すり・テーブル・デッキ部には古代桜調の木材を使用。指定席のシートは、濃菜種色の遠山模様を使い、日本の美しい山並みを表現する。また、グリーン車と同様に 1 列を通路をはさんで 2 席ずつとし、座席幅にもゆとりがある。「和のおもてなし」は、日本が誇れる大切な伝統文化である。

(参考:「野村週報」:2010 年 11 月 1 日号)

人事・労務について

海外勤務希望者 33.1%

1. 海外で働きたくないという大学生が急速に増加し、グローバル化に適応できない、日本の象徴のように言われている。ところが、企業で働くビジネスパーソンの間でも海外で働きたいと考えている人が 3 分の 1 に満たないことが、産業能率大学が行った調査でわかった。
2. 今後、海外で働きたいと思うビジネスパーソンは、どんな国・地域でも働きたい、国・地域によっては働きたいと合わせて 33.1%。年代別に見ると、20 代、40 代で海外で働きたい人の割合がやや高いが、他の年代と大きな差はない。一方、役職別では、海外で働きたい人の割合は部長クラスが 57.1%と過半数を超え、課長クラス、係長クラス、一般職員と役職が低くなるにつれて割合が低下している。
(参考:「週刊東洋経済」2010 年 10 月 9 日号)

古典に学ぶ

バクチまがいには手を出すな

「非常^{ひじょう}を造作^{ぞうさく}して、必ず^{かなら}克つ^かことを望ま^{のぞ}んと欲^{ほっ}す。また、危う^{あや}からずや」

(訳) (「三国志」の魏書) に出てくる言葉です。危険な賭けに踏み切って成功を望むのは、あまりにも虫のいい話ではないか、という意味になります。

(参考:守屋 洋「リーダーのための中国古典」:日経ビジネス人文庫)