

お忙しくても、約 2 分間で読めます

山内公認会計士事務所

ハートフル・ワード (心からの言葉)

TEL 098-868-6895
FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

人事に関する五つの手順 (P. F. ドラッカー)

1. 人事に関する手順は、多くはない。しかも簡単である。仕事の内容を考える、候補者を複数用意する、実績から強みを知る、一緒に働いたことのある者に聞く。仕事の内容を理解させる。追従や立ち回りのうまい者が昇進するのであれば、組織そのものが業績のあがらない追従の世界となる。人事に全力を尽くさないトップは、業績を損なうリスクを冒すだけでなく、組織そのものへの敬意を損なう。
2. 第一は、仕事の内容を徹底的に検討することである。仕事の求めるものが明らかでなくては、人事は失敗しても当然である。しかし、同じポストでも要求される仕事は、時とともに変わっていく。仕事が変われば求められる人材も異なるものとなる。第二は、候補者を複数用意することである。人事において重要なことは適材適所である。異なる仕事は異なる人材を要求する。第三は、候補者それぞれの強みを知ることである。それぞれの強みをそれぞれの実績から知らなければならない。何事かを成し遂げられるのは、強みによってである。
3. 第四は、一緒に働いたことのある者から、直接話を聞くことである。しかも数人から聞かなければならない。人は人の評価において、客観的にはなれないことを知らなければならない。第五は、このようにして人事に万全を尽くした後において行なうべきことである。すなわち、本人に仕事の内容を理解させることである。仕事の内容を理解したことを確認することなく、人事の失敗を本人のせいにはならない。

(参考:「週刊ダイヤモンド」2009年10月12日号)

幹部への活きた言葉

仕事は結果だ

佐々木 常夫 (東レ経営研究所社長)

1. 「仕事は結果」である。もちろん、仕事に打ち込んで全力投球するという姿は美しいし、その連続でいい仕事が達成できるということはある。しかし、どんなに本人が努力してもそれが結果に結びつかなければ、その努力は無駄とはいわないが、会社や世の中から評価されない。よく「努力すれば必ず報われる」とか「努力は裏切らない」というが、それは努力の意味を履き違えている。成果を上げるために最も効率的な正しい道を見つけたうえで頑張ることこそ正しい努力である。努力だけでは結果は出ない。
2. 正しい努力という意味であるが、そのためにはその仕事を完遂させるための肝心な情報はどこにあるのか、あるいは誰がそのことに詳しいか、いくつかあるアプローチの 패턴のどれを選ぶのかなどを、仕事を始める前にリサーチすべきだということである。

(参考:「週刊東洋経済」:2009年10月10日号)

ワンポイント経営アドバイス

会議は 5 分前集合を徹底

小林 栄三 (伊藤忠商事社長)

1. 私には会議で心がけていることがいくつかあります。まず、発言者の顔をしっかりと見ることです。立派なプレゼンテーション資料だけを見ていると、不十分な点や本質が見えにくくなるし、時にはだまされてしまう。書類には何とでも書けます。それより目の動きや表情の変化で、相手の訴えたいことをしっかりとつかむ方が大事だと考えています。
2. もう 1 つ徹底していることは、会議の 5 分前集合です。役員会や経営会議では当たり前になっていますが、現場社員の会議ではまだ徹底されていません。私はよく抜き打ちで社員の会議に参加しています。例えば 100 人集まる会議なら、開始前に来ているのは 30 人程度。残りは開始時間ちょうどに来たり、遅れて来たりします。次から次へと遅れてくるので、思わず「入り口のカギを閉める」と言ったこともあります。

(参考:「日経ビジネス」2009年10月5日号)

古典に学ぶ

真の哲学とは

「世間では、哲学者というものは、冷静でなくてはならぬと言われていますが、しかしこの言葉をもって、哲学者とは何ら情熱も感動もないもののように考えたら、それは大きな誤りだと言えましょう。そして真の哲学とは、このような偉大な情熱の澄み切るところに、初めて生まれ出るものだからです」

(参考:森 信三「修身教授録抄」:致知出版社)