

お忙しくても、約 2 分間で読めます

ハートフル・ワード (心からの言葉)

山内公認会計士事務所

TEL 098-868-6895

FAX 098-863-1495

経営者への活きた言葉

社長は年中無休 宗次 徳二 (吉番屋創業者特別顧問)

1. 全国 1072 店 (平成 18 年 9 月 13 日現在) で「カレーハウス C o C o 壺番屋」は、創業者特別顧問の宗次 徳二と会長で妻の宗次直美の 2 人でここまで築き上げてきた。2006 年 5 月期の売上高は 341 億円、経常利益は約 33 億円と売上高・経常利益とも過去最高となった。創業 (1978 年) 以来、減収は一度もない。値下げはせず接客で勝負する方針を貫き、経常利益は 10% 近くと高水準だ。
2. 1983 年に本社を現在の愛知県一宮市に移転した。後の拡張を考え「周囲に空地があること」を条件に選んだ。本社の周囲に工場や倉庫のほか、研修所や社員専用の保育所、近隣に解放されているゴルフ練習場などの設備が集約されている。
3. 徳二は社長時代、「年間 5500 時間以上働く」と決め、タイムカードで記録した。最高は年間 5637 時間、年中無休で一日 15 時間以上働いた計算だ。全国から寄せられる約 1000 通のアンケートハガキを読むのが日課だった。
4. 徳二は、「創業者利益は“一時預り”人のために使って社会に恩返しをしたい」と語って、現在、名古屋駅近くにコンサートホール「宗次ホール」を建設中である。クラシック演奏者を支援し、楽器の無償貸与なども行っている。

(参考:「日経ベンチャー」2006 年 10 月号)

経営者のための理念・哲学

「知足」と「独坐大雄峰」

境野 勝悟 (作家・東洋思想家)

1. 禅の言葉に「知足」というのがあります。「足るを知る」ということです。苦しくて眠れない日が続いた時、この言葉を思い起こしました。すると、今の自分が置かれている状況など何でもないと思えたのです。
2. もう一つ禅語に、「独坐大雄峰」という言葉があります。「知足」だけでただ生きていくだけでは楽しみがない。「独坐大雄峰」というのは、大自然の大きな峰にどっしりと独り坐って生きたらどうかっていうことです。これは自然を楽しんでいくということなのです。道元も、「春は花 夏ほととぎす 秋は月 冬雪冴えて 冷しかりけり」と詠んでいます。道元も自然を楽しんで生きた人です。

(参考:「致知」:2006 年 11 月号)

経営者のための営業学

コンビニに新業態店

1. 少子高齢化と人口減少社会の到来は、様々な形で経済成長の鈍化につながるといわれる。企業の多くは逆風対策を迫られている。「逆風を順風に変えるために」と、新業態の高齢者向けコンビニを開店したのはローソンだ。7 月 1 日に兵庫県淡路島に、同 7 日に山形県新庄市にオープンした。高齢者ニーズに合わせ、健康、楽しさ、ホスピタリティーという三つの特徴を持っている。
2. 一方、少子化対応では育児商品を充実させた「子育て応援コンビニ」を年内にもオープンする。昨年、「未来コンビニ」についてのアイデアを一般公募したときの最優秀作品で、消費者の夢の実現である。

(参考:「野村週報」2006 年 8 月 14 日号)

古典に学ぶ

才は剣の如し

「才は猶お剣の如し。善く之を用うれば、則ち以て身を衛るに足り、善く之を用いざれば則ち以て身を殺すに足る」

(訳) 才能は剣のようなもの。善く用いれば身をまもり、悪く用いれば身を誤る。

(参考:佐藤一斎「言志四録」:PHP 文庫)